

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-14	09.04.2009	Th	1690	53		Dienstleistungsforum 2009	1/3

Mit Dienstleistungen die Weichen neu stellen

Stabilisieren und Erfolg sichern

Aachen - Das durch das Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) an der RWTH Aachen veranstaltete 12. Aachener Dienstleistungsforum findet dieses Jahr vom 2. bis zum 3. September im Quellenhof in Aachen statt.

Wie verteidigen Unternehmen den eigenen Markt mit Hilfe von Dienstleistungen gegenüber Wettbewerbern? Welche Dienstleistungen sind in wirtschaftlich schwierigen Zeiten von besonderer Bedeutung? Wie können Dienstleistungen kurzfristig die Liquidität und langfristig die Profitabilität eines Unternehmens sichern?

Diese Fragen stehen im Mittelpunkt des diesjährigen Aachener Dienstleistungsforums. Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen entwickelt. Bereits zum zwölften Mal treffen sich hier Dienstleistungsexperten aller Branchen, um ihre Erfolgsstrategien, auch in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten, zu präsentieren und zu diskutieren.

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten mit stark rückläufigen Auftragseingängen im

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-14	09.04.2009	Th	1690	53		Dienstleistungsforum 2009	2/3

Produktgeschäft können
Dienstleistungen zusätzlichen Nutzen für
den Kunden generieren und das eigene
Geschäft stabilisieren: Dienstleistungen
können Konjunkturschwankungen
ausgleichen, neue Geschäftsfelder
erschließen und so den Erfolg sichern.

Wir hoffen, Sie im Quellenhof Aachen
begrüßen zu dürfen und freuen uns, mit
dieser Veranstaltung Impulse für die
deutsche Industrie zu geben.

Sehr geehrte Redaktion,
der Abdruck ist honorarfrei, ein Beleg-
exemplar oder Link zur Online-Meldung ist
erbeten. Für weitere Auskünfte stehen
Ihnen die nachfolgenden Kontaktpersonen
zur Verfügung.

Ansprechpartner FIR:

Dipl.-Kfm. Peter Thomassen
Fachgruppe Service Engineering
Forschungsbereich Dienstleistungsmanagement
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-204 (08:30 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:30 Uhr, freitags bis 16:00 Uhr)
E-Mail: Peter.Thomassen@fir.rwth-aachen.de

Thomas Hirsch, M.A.
Fachgruppe Service Engineering
Forschungsbereich Dienstleistungsmanagement
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-223 (08:30 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:30 Uhr, freitags bis 16:00 Uhr)
E-Mail: Thomas.Hirsch@fir.rwth-aachen.de

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit FIR:

Caroline Crott, BSc
Marketing, Corporate Branding
Kommunikationsmanagement
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-152
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: caroline.crott@fir.rwth-aachen.de
Web: www.fir.rwth-aachen.de

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2009-14	09.04.2009	Th	1690	53		Dienstleistungsforum 2009	3/3

Profil FIR:

Das Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V. (FIR) ist ein selbstständiger Forschungsdienstleister an der RWTH Aachen mit mehr als 50-jähriger Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von Methoden zur Steigerung von Wachstum und Beschäftigung.

Das FIR ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen (AiF) und zählt rund 150 Mitgliedsunternehmen und Verbände mit mehr als 50.000 angeschlossenen Unternehmen.

In den drei Forschungsbereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement gestalten in einer Netzorganisation rund 120 wissenschaftliche Mitarbeiter und studentische Hilfskräfte die Betriebsorganisation im Unternehmen der Zukunft.