

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Thema	Seite
2013-34	14.10.2013	As/Kw	2 842	82	Service-Innovation-Award	1/2

Service-Innovation-Award 2014

Telekom und FIR suchen Studenten zur Entwicklung von Dienstleistungen mit Machine-to- Machine-Konzepten

Geschäftsprozesse optimieren, Unternehmen vernetzen, Kundenzufriedenheit steigern und Mitarbeiter von Routineaufgaben entlasten: Dies sind die Ziele des vierten Service-Innovation-Awards für Studenten, den das *FIR an der RWTH Aachen* in Kooperation mit der *Maastricht University* und der *Fachhochschule Köln* ausschreibt. Die Aufgabe der Teilnehmer besteht darin, für die *Deutsche Telekom* Konzepte und Strategien für neue Dienstleistungen durch den Einsatz von Maschine-zu-Maschine(M2M)-Lösungen zu erarbeiten. Der Wettbewerb adressiert Studierende aller Fachrichtungen und findet unter der Schirmherrschaft der *Walter-Eversheim-Stiftung* statt. Anmeldeschluss ist der 8. November 2013.

Nach *Philips Healthcare*, *Lufthansa Technik Logistik Services* und *Siemens* konnte das leitende Institut des Clusters Logistik am RWTH Aachen Campus, *FIR*, mit der *Deutschen Telekom* ein weiteres international agierendes Unternehmen als Partner für den Wettbewerb gewinnen. Die M2M-Aufgabe des Anbieters für Mobilfunklösungen wird den Teilnehmern auf einer Kick-off-Veranstaltung vorgestellt.

Die Zukunftstechnologie M2M ermöglicht es, dass Maschinen und Sensoren mittels Mobilfunk Informationen austauschen. Dazu

benötigen sie eine SIM-Karte, durch die sie unabhängig von ihrem Standort immer über Mobilfunknetze erreichbar sind. Mit der Technologie lassen sich Daten unterschiedlicher Geräte weltweit übertragen. „Durch die M2M-Technologie kann beispielsweise ein Drucker automatisch und ohne menschliches Zutun einen Bestellprozess beim Lieferanten für Druckerpatronen auslösen, sobald sich die Tinte dem Ende zuneigt“, erklärt der *FIR*-Mitarbeiter und Organisator des Service-Innovation-Awards, Boris Ansorge.

„Das M2M-Geschäft erlebt derzeit einen regelrechten Boom. Der Service-Innovation-Award bietet uns eine hervorragende Möglichkeit, den Einsatz von M2M-Lösungen mit den Studierenden weiter voranzutreiben und Logistikprozesse mithilfe von innovativen Dienstleistungen zu optimieren“, so Jürgen Hase, Leiter *M2M Competence Center Deutsche Telekom*.

Die Kreativität der Studenten zahlt sich aus: Die besten M2M-Konzepte werden der Jury, bestehend aus Repräsentanten der Telekom der *RWTH Aachen*, der *Maastricht University* und der *Fachhochschule Köln*, vorgestellt. Die Gewinner werden mit dem Innovationspreis „Dienstleistung 2014“ der *Walter-Eversheim-Stiftung* ausgezeichnet und mit attraktiven Sachpreisen belohnt. Zudem erhalten sie einen der begehrten Praktikumsplätze bei der Telekom. Die Preisverleihung findet am 26. März 2014 während des 17. Aachener Dienstleistungsforums statt.

Mehr Informationen zum Wettbewerb, zur Anmeldung und zu den Teilnahmebedingungen sind online abrufbar: www.service-innovation-award.com.

Sehr geehrte Redaktion,

für Rückfragen stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner gerne zur Verfügung. Wir würden uns sehr über die Veröffentlichung der Pressemitteilung und ein Belegexemplar freuen.

Ansprechpartner:

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Pontdriesch 14/16
52062 Aachen

Dipl.-Wirt.-Ing. Boris Ansorge
Bereich Dienstleistungsmanagement
Tel.: +49 241 47705-238
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@service-innovation-award.com

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Caroline Kronenwerth, BSc
Bereich Kommunikationsmanagement
Tel.: +49 241 47705-152
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Caroline.Kronenwerth@fir.rwth-aachen.de

Internet: www.fir.rwth-aachen.de; www.service-innovation-award.de

FIR an der RWTH Aachen

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Das Institut begleitet Unternehmen, forscht, qualifiziert und lehrt in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten kleiner, mittlerer und großer Unternehmen. Seit 2010 ist das FIR leitendes Institut des Clusters Logistik am RWTH Aachen Campus. Im Cluster Logistik ermöglichen wir eine bisher einzigartige Form der Zusammenarbeit zwischen Vertretern aus Forschung und Industrie. Bereits heute sind im Cluster Logistik namhafte Unternehmen immatrikuliert.

Deutsche Telekom

Die Deutsche Telekom ist mit 144 Millionen Mobilfunkkunden sowie 32 Millionen Festnetz- und mehr als 17 Millionen Breitbandanschlüssen eines der führenden integrierten Telekommunikationsunternehmen weltweit (Stand 30. Juni 2013). Der Konzern bietet Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Festnetz, Mobilfunk, Internet und IPTV für Privatkunden sowie ICT-Lösungen für Groß- und Geschäftskunden. Die Deutsche Telekom ist in rund 50 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit über 231.000 Mitarbeiter. Im Geschäftsjahr 2012 erzielte der Konzern einen Umsatz von 58,2 Milliarden Euro, davon wurde mehr als die Hälfte außerhalb Deutschlands erwirtschaftet (Stand 31. Dezember 2012).