

FIR Aachen GmbH

www.fir.rwth-aachen.de



Foto: © Fotolia

Competence-Center IT
Ihr Kompetenzpartner für Fragen
rund um Ihre Unternehmens-IT



Unsere Leistungen

IT-Strategie

IT-Projekte scheitern oftmals daran, dass IT-Ziele nicht im Einklang mit den Unternehmenszielen stehen. Der richtige Abgleich der IT-Strategie mit der Unternehmensstrategie ist hier entscheidend. Wir unterstützen Sie gerne bei der Synchronisation Ihrer IT- und Unternehmensstrategie. Ergebnis ist eine in sich konsistente IT-Strategie, die alle Rahmenbedingungen der Unternehmensstrategie berücksichtigt. Unser Angebot umfasst dabei ein aktuelles IT-Assessment, Roadmapping und die Strategieentwicklung selbst.

IT-Organisation

Der hohe Komplexitätsgrad sowie das stark gewachsene Serviceportfolio von IT-Dienstleistungen fordern eine klassische EDV-Abteilung immer mehr heraus und es besteht die Notwendigkeit, dass diese sich als Erfolgspartner des Business positionieren muss. Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihre IT-Organisation zu einem leistungsstarken IT-Service-Provider und folglich zum Erfolgspartner zu transformieren. Zu unserem Angebot zählen die Definition und Optimierung von IT-Prozessen nach dem IT-Service-Management-Ansatz, die Etablierung eines Service-Level-Managements, die Konzeption eines IT-Service-Portfoliomanagements sowie die Entwicklung von qualitätssichernden Maßnahmen zur optimalen Steuerung von IT-Services und IT-Prozessen.

IT-Auswahl

Bei einer Software-Neuauswahl bietet der Markt ein unübersichtliches Spektrum von Systemen und Anbietern, dem selbst die besten IT-Abteilungen kaum mit den notwendigen Ressourcen und Kompetenzen begegnen können. Das Competence-Center IT versteht sich als neutraler Partner für die IT-System-Auswahl für beispielsweise ERP-Systeme, IPS-Systeme, CRM-Systeme oder DMS. Wir bieten unter anderem Geschäftsprozessanalysen, Durchführung eines Anforderungsmanagement, Lastenhefterstellung, Marktrecherchen (Ausschreibung) sowie die Organisation und Moderation von Anbieterpräsentationen und Referenzkundenbesuchen zur richtigen Auswahl der IT-Lösung.

IT-Einführung

Die interne kapazitive Belastung der eigenen Mitarbeiter in IT-Einführungsprojekten wird von sehr vielen Unternehmen stark unterschätzt. Die Folge sind Budget- und Zeitüberschreitungen, ggf. sogar Projektabbrüche. Um Sie vor diesen Fallen zu bewahren, bieten wir uns als neutraler Partner bei der Einführung, bei Vertragsverhandlungen und im Projektmanagement an. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Feinspezifikationen und Pflichtenheftprüfung sowie Systemtests und -abnahmen.

Datenmanagement

Eine schlechte und inkonsistente Datenbasis in Unternehmen führt zu einer schwachen Erhebung von geschäftskritischen Kennzahlen. Die mangelnde Konsequenz in der Datenpflege hat im Wesentlichen zwei Hauptursachen: Zum einen sind die konkreten Nutzenpotenziale mitunter nur schwer ersichtlich und der direkte Beitrag zum Unternehmenserfolg häufig nicht greifbar. Zum anderen sind die Zuständigkeiten sowie die Häufigkeiten und Zeitpunkte für die Aktualisierung der Daten nicht eindeutig geregelt. Wir verhelfen Ihnen mit unseren Methoden und Praxiserfahrungen präventiv zu einer höheren Verfügbarkeit und Konsistenz Ihrer Daten. Dies erfolgt durch die Organisation der Datenpflege, die Erarbeitung von Data-Governance-Konzepten, eine Datenstrukturanalyse und Nummernsystementwicklung sowie durch Stammdatenharmonisierung.

Konzeption von IT-Lösungen

Mit den passenden Technologien kann enormes Optimierungspotenzial, beispielsweise durch die Automatisierung von Prozessschritten oder das Sammeln und die Bereitstellung von kontextrelevanten Informationen, gehoben werden. Wir unterstützen Unternehmen dabei, die Kombination moderner IT-Lösungen, wie beispielsweise mobiler Endgeräte, hochauflösender optischer Systeme, Auto-ID-Technologien oder Sensorensysteme nutzbar zu machen. Wir konzeptionieren für Ihre Anforderungen passende Lösungen, finden die richtigen Umsetzungspartner und berücksichtigen dabei die bestehende IT-Architektur, bestehende Prozesse wie auch interne und externe regulatorische Rahmenbedingungen.

Ausgewählte Referenzen:



Competence-Center IT

Ihr Kompetenzpartner für Fragen rund um Ihre Unternehmens-IT

„Die wesentliche Herausforderung der IT ist es, die Anforderungen der Unternehmensprozesse richtig zu erkennen und diese mittels IT-Lösungen adäquat zu unterstützen. Für eine effiziente IT-Unterstützung ist es deshalb nötig, dass Fachbereiche und IT-Abteilung ein gegenseitiges Verständnis ihrer Abläufe und Möglichkeiten haben. Die wesentliche Kernkompetenz des Competence-Center IT ist daher die Vermittlerfunktion zwischen beiden Welten, um möglichst effizient Unternehmensprozesse mit der IT zu verzahnen.“



Dipl.-Inform. Violetta Panahabadi,
Competence-Center IT



Kennen Sie das auch?

- Neue Anforderungen der Fachabteilungen führen ständig zu Individualanpassungen am IT-System und langfristig zu immer höheren Folgekosten im Betrieb sowie für die Wartung.
- Die Aufgabenzuordnung der IT und deren organisatorische Abwicklung sind im Laufe der letzten Jahre aufgrund der komplexen IT-Landschaft immer umfangreicher geworden und erfordern zunehmend mehr Koordinationsmechanismen.
- Die strategischen Vorgaben des Unternehmens werden nicht mit den Möglichkeiten der aktuellen IT-Infrastruktur langfristig abgeglichen und führen oftmals zu unüberlegten Investitionsentscheidungen. Daraus resultiert eine stark anwachsende heterogene und oftmals sehr aufwendig zu betreibende IT-Infrastruktur.
- Eine wirtschaftlich bedarfsgerechte sowie vergleichbare Entscheidungsvorlage für IT-Investitionen ist durch das heterogene Dienstleistungsangebot der IT-Anbieter kaum zu realisieren.
- Bei der Auswahl neuer IT-Systeme ist die Transparenz über bestehende Produkte am Markt aufgrund der vielfältigen Anbieter-System-Kombinationen sehr schwierig.
- Die fehlende Datenqualität und -verfügbarkeit führt oftmals zu Unzufriedenheit in der Managementebene sowie zu ungenauen Kundeninformationen und Verspätungen/ Nicht-Termineinhaltungen im Tagesgeschäft.

Das Competence-Center IT des FIR hilft Ihnen bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. Seit mehr als 30 Jahren unterstützen wir IT-Leiter in zahlreichen Projekten erfolgreich bei der Identifizierung von IT-Potenzialen sowie deren Umsetzung in IT-Projekten.



FIR Aachen GmbH
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de
www.competence-center-IT.de