

Transparente Unternehmensprozesse

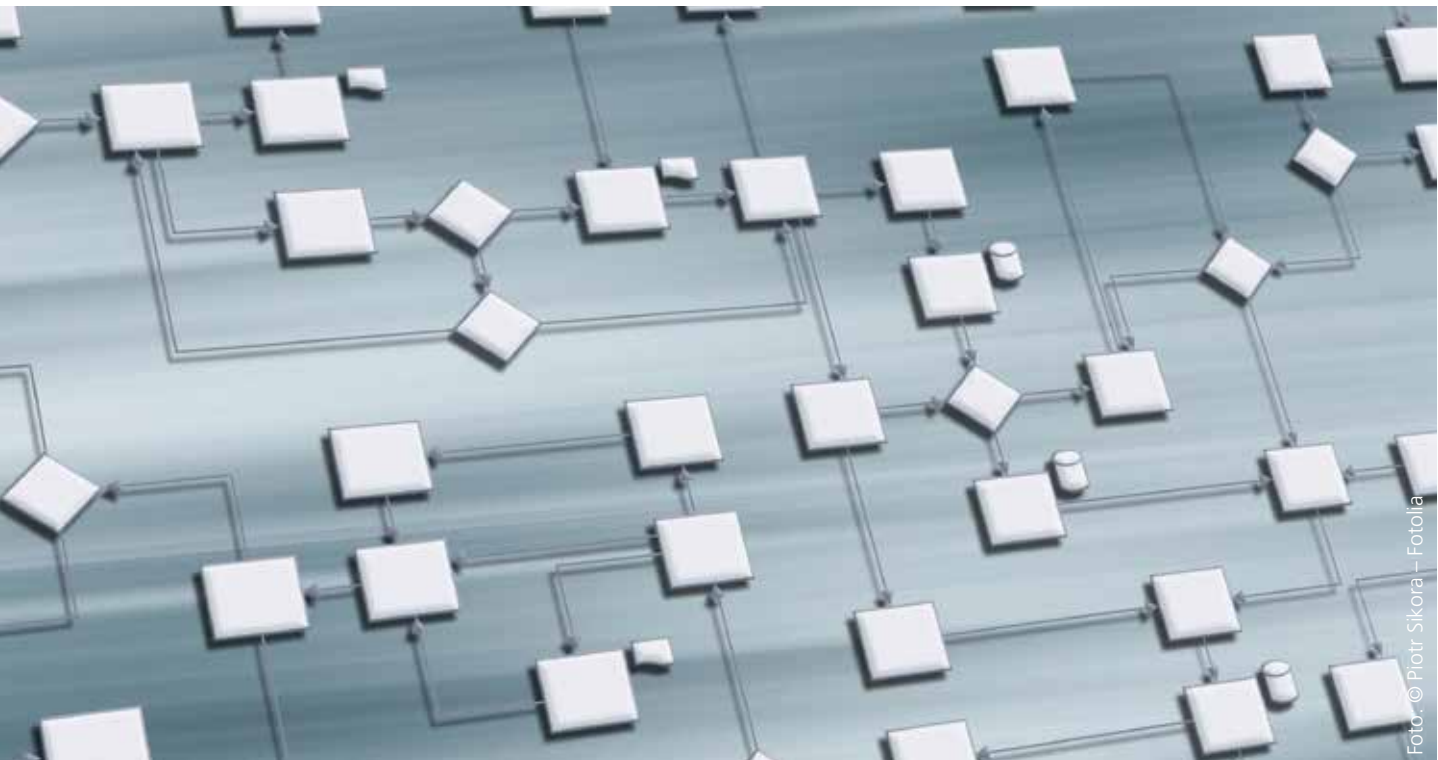


Foto: © Piotr Sikora – Fotolia

Schaffen Sie Transparenz über Ihre Unternehmensprozesse!

Durch das strukturierte Prozessmanagement schaffen wir gemeinsam mit Ihnen Transparenz entlang Ihrer Auftragsabwicklung.

Das Fundament eines jeden Unternehmens bildet die ganzheitliche Beherrschung der eigenen Prozesse und Abläufe. Für alle am Wertschöpfungsprozess Beteiligten ist es dazu zwingend notwendig, zu

wissen, wie diese in der Theorie funktionieren sollen und darüber hinaus insbesondere eine bestmögliche Transparenz über die tatsächlichen Prozessabläufe realisieren zu können. Durch verschiedene Einflüsse kann die leichtfertig als „trivial“ bezeichnete Aufgabe des Prozess- oder Geschäftsprozessmanagements mittelschwere bis katastrophale Ausmaße für das Gesamtergebnis von Unternehmen annehmen, da ineffiziente Prozesse zwangsläufig zu Verschwendungen von bspw. Zeit und Ressourcen und darüber hinaus zu hohen Kosten führen.

Historisch gewachsene Unternehmen können oftmals mit ihrem eigenen Wachstum nicht Schritt halten, was die Dokumentation und Kontrolle zur Einhaltung der definierten Prozesse angeht. Eine Prozessmodellierung nach allgemeinen Sprach- und Notationsstandards liegt den Unternehmen in aller Regel nicht vor. Vielmehr behelfen sie sich bei fehlenden Kapazitäten, indem sie den MitarbeiterInnen blindes Vertrauen bei der Bearbeitung ihrer Aufgaben entgegenbringen.

Wir unterstützen Sie bei der

- strukturierten Aufnahme Ihrer Ist-Prozesse nach BPMN-2.0-Standard.
- Aufdeckung von ablauf- und aufbauorganisatorischen Schwachstellen.
- Identifikation von Potenzialen.
- Ableitung von Handlungsmaßnahmen.

Ansprechpartner

Andreas Külschbach, M.Sc.
 Telefon: +49 241 47705-417
 E-Mail: A.Kuelschbach@fir.rwth-aachen.de



FIR Aachen GmbH
 Campus-Boulevard 55
 52074 Aachen
 www.fir.de



Foto: © James Steidl – Fotolia

Das FIR unterstützt Sie bei der Behebung fehlender Transparenz und Ungenauigkeit mit einer strukturierten und dem BPMN-2.0-Notationsstandard folgenden Prozessmodellierung. Dabei nutzen wir für die Projekte einen partizipativen Workshop-Ansatz nach einem standardisierten Vorgehen.

Unsere Prozessexperten erarbeiten nachfolgend systematisch mit Ihrem Projektteam sowie den internen Experten die aktuelle Ist-Situation Ihrer Prozesse anhand von geführten Interviews. Die Prozesse werden digital aussagekräftig und detailliert über alle zu betrachtenden Geschäftsbereiche dokumentiert und bilden so die Basis für die Identifikation von versteckten Potenzialen. Diese Potenziale werden ebenfalls erfasst und von uns aufbereitet. Dabei stehen die Priorisierung, die Zuordnung der verantwortlichen Stelle oder Person sowie eine Aufwandsabschätzung im Mittelpunkt der Bearbeitung.

Basierend auf den Ist-Prozessen sowie den identifizierten Potenzialen innerhalb der Unternehmensabläufe definieren wir wieder gemeinsam mit Ihrem internen

Projektteam die zukünftigen Soll-Prozesse. Dabei bringen wir unsere umfangreiche Erfahrung aus zahlreichen Prozessmodellierungsprojekten ein und zeigen so mögliche neue Wege auf. Hierbei nutzen wir das anerkannte und weit verbreitete, aus unserem Haus stammende, Aachener PPS-Modell.

Sie profitieren so von dem spezifischen, passend für Ihren Bedarf gefilterten Wissen Ihrer sachkundigen MitarbeiterInnen sowie von den vielfältigen Erfahrungen aus der unternehmerischen Praxis. Nutzen Sie diese Chance und schaffen Sie gemeinsam mit uns die umfassende und zielführende Transparenz über Ihre Prozesse.



Unsere
Kernkompetenzen

- Service & Instandhaltung
- Produktion & Logistik
- Informationstechnologien & -management
- Strategie & Digitalisierung