

Unternehmensprozesse auf dem Prüfstand



Gestalten Sie mit uns einen zukunftsfähigen Auftragsabwicklungsprozess.

Angesichts des zunehmenden Wettbewerbsdrucks stehen die meisten Unternehmen branchenunabhängig vor der permanenten Herausforderung, eine hohe Rentabilität zu erzielen und gleichzeitig auf individuelle Wünsche ihrer Kunden einzugehen. Grundvoraussetzung hierfür ist ein tiefgehendes Verständnis für den eigenen Auftragsabwicklungsprozess mit allen beteiligten Akteuren und IT-Systemen.

Wir unterstützen Sie bei der

- Analyse Ihrer Prozesse.
- Erstellung einer IT-Systemlandkarte.
- Ableitung von Handlungsmaßnahmen und Überführung in eine Roadmap.
- Verbesserung Ihrer betrieblichen Abläufe.
- Kontrolle der innerbetrieblichen Komplexität.

Ansprechpartner

Andreas Külschbach, M.Sc.
Telefon: +49 241 47705-417
E-Mail: A.Kuelschbach@fir.rwth-aachen.de

Die Entwicklungen der vergangenen Jahre haben sowohl die Struktur der Unternehmensorganisation als auch die IT-Systemlandschaften vor große Herausforderungen gestellt. Als Ergebnis finden sich heute in viele Unternehmen gewachsene Strukturen wieder, die weder auf Prozess- noch IT-Ebene den Anforderungen gerecht werden. Eine heterogene IT-Systemlandschaft mit vielen Insel- oder Eigenlösungen, die von unterschiedlichsten Nutzern bedient wird, ist oft die unerwünschte Folge. Insbesondere Eigenlösungen führen dazu, dass Kernfunktionalitäten der vorhandenen IT-Systeme nicht vollumfänglich ausgeschöpft werden. Durch das damit fehlende prozessübergreifende Verständnis kommt es zu Leistungsverlusten entlang der Prozesse. Effiziente Prozesse mit optimaler IT-Unterstützung stellen eine der größten Herausforderungen für Unternehmen dar.

Heute stehen Unternehmen stark steigenden Ansprüchen gegenüber: Sie müssen in der Lage sein, kurze



FIR Aachen GmbH
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
www.fir.de

Lieferzeiten einzuhalten, individuelle Kundenwünsche zu erfüllen, eine volatile Nachfrage zu befriedigen und gleichzeitig eine hohe Rentabilität sicherstellen.

Gewachsene Prozesse und Strukturen halten diesen Anforderungen oftmals nicht stand. Heterogene IT-Systemlandschaften mit vielen Insel- oder Eigenlösungen verhindern die volle Ausschöpfung der Kernfunktionalität vorhandener IT-Systeme, fehlendes prozessübergreifendes Verständnis führt zu Leistungsverlusten, erhöhten Durchlaufzeiten und Verschlechterung der Termintreue. Hohe Prozesskosten, unzufriedene Kunden und demotivierte Mitarbeiter sind die Folge.

Die Optimierung der Auftragsabwicklungsprozesse hat damit großes Potenzial zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit für die Unternehmen. Entscheidend ist dabei, alle Akteure und IT-Systeme einzubeziehen.

Wir unterstützen Sie mit dem von uns etablierten Vorgehen des Prozess-Assessments bei der Analyse Ihrer Prozesse und der Ableitung von Handlungsoptionen für die effiziente Gestaltung Ihrer Auftragsabwicklung. Unser dreistufiges Vorgehen schafft dabei eine klare Abgrenzung der Inhalte und verdeutlicht den Verbesserungsprozess:

1. Sichtung der Dokumentation und Erstellung der Prozesslandkarte

Im ersten Arbeitsschritt analysieren wir die Systemumgebung zu Ihrer Auftragsabwicklung. Nach einer Sichtung der bestehenden Prozessdokumentation legen wir Schwerpunkte fest und bilden ein Projektteam mit Ihren Experten aus allen beteiligten Bereichen.

2. Aufnahme des Ist-Zustands und Schnittstellenanalyse der IT-Systeme

Mit Aufnahme des Ist-Zustands identifizieren wir Prozesse, die in Ihrem Unternehmen Verbesserungspotenzial haben. Kern unserer Beratungsleistung ist eine partizipative Arbeitsweise mit Workshop-Charakter. In von uns moderierten Terminen führen wir gemeinsam mit Ihnen eine umfassende Bestandsaufnahme durch. Anschließend analysieren wir die herausgearbeiteten Ist-Prozesse hinsichtlich ihrer Bedeutung für zukünftige Anforderungen. Besonderes Augenmerk legen wir auf das Zusammenspiel aus physischem Auftragsabwicklungsprozess und den beteiligten IT-Systemen. Im Mittelpunkt steht dabei die Ermittlung und Bewertung von Potenzialen in Ihrem Auftragsabwicklungsprozess.



Foto: © contrastwerkstatt – stock.adobe.com

3. Soll-Prozessgestaltung & Handlungs-Roadmap

Im dritten Arbeitsschritt definieren wir ein zu Ihrem Unternehmen passendes Soll-Konzept und leiten anschließend die Handlungsempfehlungen zur Optimierung Ihrer Prozesse ab. Die erarbeiteten Handlungsempfehlungen werden von uns in einer Roadmap zusammengefasst und priorisiert, so dass erforderliche Prozesse strukturiert und ohne Reibungsverluste in Ihrem Unternehmen implementiert werden können.

Gestalten Sie die Zukunft Ihrer Auftragsabwicklung und sichern Sie nachhaltig Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Wir unterstützen Sie mit:

- der Herbeiführung eines gemeinsamen Prozessverständnisses im gesamten Unternehmen.
- der bedarfsorientierten Gestaltung Ihrer IT-Landschaft.
- einem praxiserprobten Umsetzungskonzept zur Erreichung des Soll-Zustands.



- Service & Instandhaltung
- Produktion & Logistik
- Informationstechnologien & -management
- Strategie & Digitalisierung