



Das Forschungsprojekt **KomiD - "Komplexitätsmanagement industrieller Dienstleistungen**" hat zum Ziel die Servicestruktur von datenbasierten industriellen Dienstleistungen zu vereinfachen. Mit dieser Simplifizierung wird der unternehmerische Erfolg durch reduzierte Kosten gesteigert. Dieser Effekt wird im Projekt insbesondere für kleine und mittelständische Unternehmen realisiert.

Ziel der Abschlussarbeit ist die Identifikation von **Einflussfaktoren** auf die Komplexität von datenbasierten industriellen Dienstleistungsangeboten. Aus diesen Faktoren wird ein **Kennlinienmodell** entwickelt, welches in **praxisnahen Workshops mit Industriepartner\*innen** validiert wird. Daher bieten wir dir im Rahmen des Projekts die Erstellung einer:

# Bachelor- / Masterarbeit zu dem Thema "Einflussfaktoren des Komplexitätsmanagements bei industriellen Dienstleistungen"

# **Deine Aufgaben:**

- Analyse der Einflussfaktoren auf die Komplexität von datenbasierten industriellen Dienstleistungen im Kontext Industrie 4.0
- Integration der Variablen in ein Kennlinienmodell
- Erarbeitung einer systematischen Herangehensweise zur Validierung des Modells in praxisnahen Workshops bspw. mit einer Muda-, Szenario- oder Kosten-Nutzen- Analyse

### **Dein Profil:**

- Studierende\*r aus den Bereichen Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau, Wirtschaftswissenschaften o.Ä.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen
- Engagierte, strukturierte und selbständige Arbeitsweise

### Wir bieten Dir:

- Die Möglichkeit zu praxisbezogenem Wissenserwerb in einem zentralen Punkt der Gestaltung von industriellen Dienstleistungssystemen
- Die Möglichkeit der Durchführung von Workshops zur Validierung deines Modells mit unseren Praxispartner\*innen
- Eine persönliche, individuelle und fachlich versierte Betreuung
- Eine flexible Zeiteinteilung und eigenständiges Arbeiten

## **Ansprechpartner:**

Stefan Kokorski

Telefon: +49 241 47705-206

E-Mail: Stefan.Kokorski@fir.rwth-aachen.de

Bitte sende uns deine Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Ausschnitt des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.