



Im B2C-Bereich werden im Kundenservice Chatbots längst erfolgreich eingesetzt. Trotz komplizierterer Servicefälle bieten Chatbots auch im Maschinen- und Anlagenbau vielversprechende Potenzial wie die Entlastung der Servicemitarbeiter und die Steigerung der Kundenzufriedenheit. Die Einführung eines Chatbots stellt jedoch insbesondere Unternehmen der traditionsgeprägten Branche des Maschinen- und Anlagenbaus vor Herausforderungen in Bezug auf die interne Ablauforganisation und das Datenmanagements.

Deshalb bieten wir ab sofort die Möglichkeit der Erstellung einer

Masterarbeit zum Thema **„Organisations- und datenbasierte Anforderungen von Chatbots im Maschinen- und Anlagenbau“**

Deine Aufgaben

- Du analysierst zusammen mit Partnern aus dem Maschinen- und Anlagenbau industrielle Prozesse hinsichtlich Anforderungen an die Ablauforganisation, die Datenbasis und die IT-Infrastruktur,
- erforschst Probleme und Hürden bei der Integration von Chatbots und
- entwickelst geeigneten Bewältigungsmaßnahmen.

Dein Profil

- Du interessierst dich für die Trends der Zukunft.
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Du studierst Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen, BWL, Informatik o. ä.
- Du hast eine engagierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise.
- **Dann melde dich bei uns!**

Wir bieten dir...

- Mitwirkung an einem hochaktuellen Forschungsprojekt,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- interessante und anspruchsvolle Aufgaben,
- die Möglichkeit zu praxisnahem Wissenserwerb,
- schnelle Bearbeitung (vorwiegend) remote möglich – keine Anwesenheitspflicht vor Ort,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten.

Ansprechpartner:

Daniela Müller, M. Sc.
Telefon: +49 241 47705-219
E-Mail: Daniela.Mueller@fir.rwth-aachen.de

Bitte schicke bei Interesse deine Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.