



Im B2C-Bereich werden im Kundenservice längst sogenannte Chatbots erfolgreich eingesetzt. Trotz komplizierterer Servicefälle bieten Chatbots auch im Maschinen- und Anlagenbau vielversprechendes Potenzial wie die Entlastung der Servicemitarbeiter:innen und die Steigerung der Kundenzufriedenheit. Die Einführung eines Chatbots stellt jedoch insbesondere Unternehmen der traditionsgeprägten Branche des Maschinen- und Anlagenbaus vor weitreichende Herausforderungen in Bezug auf die interne Ablauforganisation und das Datenmanagements.

Deshalb bieten wir ab September/Oktober die Möglichkeit der Erstellung einer

## **Masterarbeit zum Thema ,Organisations- und datenbasierte Anforderungen von Chatbots im Maschinen- und Anlagenbau‘**

### **Deine Aufgaben**

- Du analysierst Einsatzszenarien und dahinterliegende Prozesse hinsichtlich Anforderungen an die Ablauforganisation, die Datenbasis und die IT-Infrastruktur,
- erforschst Probleme und Hürden bei der Integration von Chatbots und
- erstellst einen Katalog mit geeigneten Bewältigungsmaßnahmen.

### **Dein Profil**

- Du interessierst dich für die Trends der Zukunft.
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du studierst Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen, BWL o. ä.
- Du hast eine engagierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise.
- **Dann melde dich bei uns!**

### **Wir bieten dir...**

- Mitwirkung an einem hochaktuellen Forschungsprojekt,
- interessante und anspruchsvolle Aufgaben,
- die Möglichkeit zu praxisnahem Wissenserwerb,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- schnelle Bearbeitung (vorwiegend) remote möglich – keine Anwesenheitspflicht vor Ort,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten.

### **Ansprechpartner:**

Daniela Müller, M. Sc.

Telefon: +49 241 47705-219

E-Mail: Daniela.Mueller@fir.rwth-aachen.de

**Bitte schicke bei Interesse deine Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.**