



## „Chief Maintenance Manager“

Instandhaltung für Entscheider

04.09. – 06.09.2019 und  
18.09. – 20.09.2019



# Vorwort

## Instandhaltung – Nutzen Sie die Potenziale im Unternehmen!

Hohe Komplexität und zunehmende Automatisierung moderner Produktionssysteme sowie deren Begleitung über den kompletten Anlagenlebenszyklus – von der Anlagenplanung über den Anlauf und Betrieb bis hin zur Modernisierung oder Verwertung – definieren die heutigen Anforderungen an das Instandhaltungsmanagement. Nachdem Unternehmen jahrelang auf die Verbesserung der Produktionsprozesse fokussiert waren, wird die Instandhaltung zunehmend als ein elementarer Erfolgsfaktor der betrieblichen Wertschöpfungskette und Kernstück der Industrie 4.0 verstanden.

Wer für die Industrie 4.0 bereit sein möchte, sollte mehr tun als nur die neuesten Technologien in Leuchtturmprojekten einzusetzen. Im produzierenden Gewerbe steht Industrie 4.0 vor allem dafür bestehende Anlagen und Maschinen optimaler zu nutzen, sie flexibler, anpassungsfähiger und sicherer zu gestalten und gleichzeitig die Implikationen zu bewältigen, die das mit sich bringt. Dafür muss die neue Vielfalt an Informationen und Daten in einen Mehrwert für das Unternehmen umgewandelt werden. Für den Instandhalter ergeben sich dadurch vollkommen neue Anforderungen, an die er kompetent herangeführt werden muss.

Die meisten Unternehmen haben inzwischen erkannt, dass mehr Fähigkeiten notwendig sind um die Digitalisierung zu beherrschen, als die richtige Verwendung von Microsoft Excel. Das volle Potential können nur Firmen für sich erschließen, die technische und organisatorische Möglichkeiten perfekt auf sie zugeschnitten ausschöpfen. Dazu müssen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bestmöglich qualifiziert werden und dabei von bewährten Methoden und dem Erfahrungswissen von Praktikern zu profitieren.

Der Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ bietet Ihnen genau das. Sie können in den intensiven Diskurs mit anerkannten Experten und den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch einsteigen. Gleichzeitig wird Ihnen Methodenwissen an die Hand gegeben um den zukünftigen Herausforderungen ihres Unternehmens begegnen zu können. Wir hoffen bald mit Ihnen in den Austausch zu gelangen und freuen uns auf Ihre Teilnahme!



A blue ink handwritten signature of Prof. Dr.-Ing. Volker Stich.

Prof. Dr.-Ing. Volker Stich  
Geschäftsführer des  
FIR e. V. an der RWTH Aachen



A blue ink handwritten signature of André Wötzel.

André Wötzel  
Mitglied des Vorstands,  
Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.

# „Chief Maintenance Manager“

## Die Veranstaltung im Überblick

### Zielsetzung

Zielsetzung des Kurses „Chief Maintenance Manager“ ist die umfassende Vermittlung von Schlüsselfähigkeiten aus dem Instandhaltungsbereich für Führungskräfte. Experten aus Industrie und Forschung zeigen aktuelle Trends und Entwicklungen für die Instandhaltung und deren Wertigkeit innerhalb des Unternehmens auf. Weiterhin werden Best Practices und Wissen für Führungskräfte vermittelt und anhand von Fallbeispielen und praktischen Übungen vertieft. Durch diese Übungen und den intensiven Austausch mit den Referenten werden die Kursteilnehmer für aktuelle und zu erwartende Herausforderungen sensibilisiert und erhalten die Gelegenheit, an neuen Netzwerken teilzunehmen.

### Zielgruppe

Der Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ richtet sich an Instandhaltungs- und Produktionsleiter, Geschäftsführer, leitende Angestellte aus den verschiedenen Fachbereichen des Unternehmens und Führungskräfte instandhaltungsnaher Bereiche.

### Zertifikat und Prüfungsmodalitäten

Der Kurs „Chief Maintenance Manager“ schließt mit einer Zertifikatsprüfung der RWTH Aachen ab. Zusätzlich ermöglichen wir durch den Zertifikatskurs den Erwerb von zwei ECTS(European Credit Transfer System)-Points, die z. B. zur Anrechnung an Hochschulen vorgelegt werden können. Das anerkannte RWTH-Zertifikat wird nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung am letzten Kurstag überreicht. Bei der Prüfung handelt es sich um einen Multiple-Choice-Test, in dem die erarbeiteten Inhalte abgefragt werden. Eine gründliche Vorbereitung auf die Prüfung wird gewährleistet. Eine Wiederholung der Prüfung bei Nichtbestehen ist möglich.

### Organisation und Methodik

Der Kurs wird in zwei dreitägigen Modulen (jeweils Mittwoch bis Freitag) angeboten. Wissenschaftler der RWTH Aachen in Zusammenarbeit mit dem Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V. verantworten die Konzeption des Zertifikatskurses. Um einen optimalen Austausch zwischen Experten aus Wissenschaft und Praxis sowie den Kursteilnehmern zu ermöglichen, werden Grundlagen mittels konkreter Beispiele aus der Forschungs- und Praxistätigkeit der Dozenten vermittelt und diskutiert. Dabei dienen bewährte und neue Konzepte sowie Methoden als Grundlage, um aktuelle Trends aus dem Instandhaltungsbereich zu beleuchten.

Fallstudien, Kleingruppenübungen und Diskussionen vertiefen das Erlernte, verknüpfen dieses mit den Erfahrungen der Teilnehmer und bewirken so die bestmögliche Transferleistung in das eigene Unternehmen. Um eine höchst effektive Lernumgebung zu schaffen, ist die Teilnehmerzahl begrenzt.



# Kurskonzept

## Perspektiven der professionellen Instandhaltung

Der RWTH-Zertifikatskurs behandelt folgende für die Entscheider relevante Themen mit Bezug auf die Instandhaltung:

- **Grundlagen und Managementsysteme**  
Welche Organisationsformen der Instandhaltung sind vor dem Hintergrund der spezifischen Anforderungen geeignet? Eigene Instandhaltung, Fremdfirmen, Outsourcing? Wie lässt sich der Einsatz von Fremdfirmen gestalten? Welche Methoden – TPM, RCM, Six Sigma & Co. – sind zielführend und wie lassen sich diese effektiv umsetzen?
- **Wirtschaftlichkeit**  
Wie gut (oder schlecht) ist Ihre Instandhaltung? Wie erfolgt eine umfassende Budgetplanung für die Instandhaltung? Was sind die relevanten Kostentreiber? Wie lässt sich das Controlling instandhaltungsgerecht gestalten? Wie werden Lebenszykluskosten richtig bewertet und Investitionen und Reinvestitionen geplant?
- **Personal und Führung**  
Was sind die relevanten Anforderungen an Führungskräfte in der Instandhaltung? Wie lässt sich auch in schwierigen Führungssituationen im Hinblick auf arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen sicher agieren? Wie lassen sich soziale Kompetenz und juristisch korrektes Handeln verbinden? Welche Möglichkeiten zur Personalplanung bieten sich im Rahmen der arbeitsrechtlichen Vorgaben? Wie kann ein effektiver und effizienter Wissenstransfer in der Instandhaltung sichergestellt werden?
- **Rechtssicherheit, Arbeitssicherheit und Umwelt**  
Wie lassen sich Anforderungen bzgl. Arbeitssicherheit und Umweltschutz im Rahmen der Instandhaltungstätigkeiten umsetzen? Was sind die entscheidenden Gesetze und Vorschriften, die es zu beachten gilt? Kennen Sie die Möglichkeiten und Konsequenzen unterschiedlicher Vertragsgestaltung (Werkvertrag, AÜG, Festauftrag etc.) beim Einkauf von Leistungen?
- **Prozesssicherheit**  
Wie lässt sich mit geeigneten Kennzahlensystemen Anlagenverfügbarkeit nicht nur messen, sondern auch steuern? Wie wird das Risikomanagement für die Instandhaltung umgesetzt? Wie lassen sich Instandhaltungsstrategien vor dem Hintergrund von Prozesssicherheit und Kostenaspekten sinnvoll kombinieren?

In einer abwechslungsreichen Kombination von theoretischen Aspekten und Teamübungen werden Lehrinhalte besonders anschaulich vermittelt, und durch die Präsentation von Erfahrungen sowie Best Practices im Rahmen von Praxisbeiträgen wird die Anwendung und Weiterentwicklung des Erlernten entscheidend gefördert. Diese Kombination macht den RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ zu einem einmaligen Weiterbildungsangebot.



# „Chief Maintenance Manager“

## Modul 1: Programm\*

Mittwoch, 04.09.2019 (H)	Donnerstag, 05.09.2019	Freitag, 06.09.2019
<p>10:00 – 10:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>10:15 – 10:45 Uhr <b>Begrüßung und Einführung</b> Rüdiger Proff, Forum Vision Instandhaltung e. V.</p> <p>10:45 – 12:30 Uhr <b>Grundlagen der Instandhaltung</b> Frederick Birtel, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p>	<p>08:00 – 08:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>08:15 – 10:15 Uhr <b>Kostenrechnung und Budgetierung</b> Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Mannheim</p>	<p>08:00 – 08:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>08:15 – 10:15 Uhr <b>Risikomanagement</b> Andreas Reddemann, Bayer AG</p>
	Diskussionspause	Diskussionspause
	<p>10:30 – 12:30 Uhr <b>Kostencontrolling in der Instandhaltung</b> Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Mannheim</p>	<p>10:30 – 11:30 Uhr <b>Neue Technologien in der Instandhaltung</b> Martin Plutz, oculavis GmbH</p>
Mittagspause	Mittagspause	Business-Lunch und Abreise
<p>13:30 – 15:30 Uhr <b>Industrie 4.0 zum Anfassen: Rundgang durch die Demonstrationsfabrik Aachen GmbH (DFA) und das Center for Wind Power Drives (CWD)</b> Andreas Kraut, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p>	<p>13:30 – 15:30 Uhr <b>Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung</b> Peter Wieseler, Haus der Unternehmer GmbH</p>	
Kaffeepause	Kaffeepause	
<p>16:00 – 18:00 Uhr <b>Fremddienstleistermanagement bei der thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg</b> Ralf-Peter Kotzian und Diethard Kläßen thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg</p>	<p>16:00 – 18:00 Uhr <b>Managementsysteme und -Methoden</b> Dr.-Ing. Marcus Schnell, BELFOR DeHaDe GmbH</p>	
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr im „Reuters House“		

\* Änderungen vorbehalten

## Abendveranstaltung

Um den Austausch zwischen Teilnehmern und Referenten aktiv zu fördern, werden gemeinsame Abendveranstaltungen angeboten. Diese sollten es ermöglichen, einander kennenzulernen, wichtige Kontakte zu knüpfen und mit den Organisatoren sowie den Referenten in Dialog zu treten..

## Modul 2: Programm\*

Mittwoch, 18.09.2019	Donnerstag, 19.09.2019	Freitag, 20.09.2019
<p>09:00 – 09:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>09:15 – 12:30 Uhr <b>Rechtliche Rahmenbedingungen, Arbeitssicherheitsmanagement und Umweltschutz</b> Michael Schäfer, MEBEDO Consulting GmbH und André Wötzel, Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.</p>	<p>08:00 – 08:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>08:15 – 10:15 Uhr <b>Data-Analytics in der Instandhaltung</b> Dr.-Ing. Philipp Jussen, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p>	<p>08:00 – 08:15 Uhr <b>Come-together</b></p> <p>08:15 – 10:15 Uhr <b>Zertifikatsprüfung</b></p>
Mittagspause	Diskussionspause	Diskussionspause
<p>13:30 – 15:30 Uhr <b>Wissensmanagement in der Instandhaltung</b> Jana Frank, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p>	<p>10:30 – 12:30 Uhr <b>Kennzahlensysteme in der Instandhaltung</b> Dr. Andreas Dankl, MCP Deutschland GmbH</p> <p>13:30 – 15:30 Uhr <b>Ersatzteilmanagement und -logistik</b> Florian Defèr, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p>	<p>10:30 – 11:30 Uhr <b>Abschlussvortrag: Ausblick und Perspektiven</b> Frederick Birtel, FIR e. V. an der RWTH Aachen</p> <p>11:45 – 12:30 Uhr <b>Vergabe der Zertifikate</b> FIR e. V. und FVI e. V.</p>
Kaffeepause	Mittagspause	Business-Lunch und Abreise
<p>16:00 – 18:00 Uhr <b>Vertragsgestaltung</b> Andreas Fischer, Rechtsanwalt</p>	<p>16:00 – 18:00 Uhr <b>Führung in der Instandhaltung von morgen</b> Dr.-Ing. Philipp Stürer, SMS Group GmbH</p>	
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr im „Am Knipp“		

\* Änderungen vorbehalten



Bild: © Reuters House

**Dinner im „Reuters House“, der Geburtsstätte der Nachrichtenagentur:**  
Es erwarten Sie feinste Speisen und Getränke mit mediterranen Akzenten in einem exquisiten Ambiente im Herzen von Aachen.

**Dinner im „Am Knipp“:**  
Deutsche / Rheinische Speisen in Aachens historischem Stadtkern. Ein angenehmes sowie uriges Ambiente erwartet Sie..

# „Chief Maintenance Manager“

## Themenfelder

### MODUL 1:

#### **Grundlagen der Instandhaltung**

Die Einführung in den Zertifikatskurs gibt Informationen über den Aufbau des Kurses und sein inhaltliches wie didaktisches Konzept. Darüber hinaus behandelt der Kursteil die aktuelle wirtschaftliche Situation und Bedeutung der Instandhaltung anhand aktueller wirtschaftlicher Zahlen, Daten und Fakten, die Lage der volkswirtschaftlichen und betriebswirtschaftlichen Position sowie aktueller Problemstellungen der Instandhaltung im Unternehmen.

#### **Fremddienstleistermanagement bei der thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg**

Durch die Veränderungen im Markt, der Regulierungen und der gesellschaftsrechtlichen Aufstellungen wird eine ständige Anpassung der Management- und Serviceprozesse notwendig. In diesem Kurs wird ein Einblick in das Fremddienstleistermanagement gegeben und anhand von praktischen Beispielen illustriert.

#### **Kostenrechnung und Budgetierung**

Kostenrechnung und Budgetierung sind für die Planung der Instandhaltung von elementarer Bedeutung. Dieser Kursteil vermittelt zunächst die Grundlagen der Kostenrechnung, bevor Vorgehensweisen und Planungstools für die Budgetplanung anschaulich dargestellt werden. In einem Workshop wird anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Budgetplanung“ vertieft.

#### **Kostencontrolling in der Instandhaltung**

Für die wirtschaftliche Steuerung der Instandhaltung bedarf es nicht nur der Transparenz in der Kostenrechnung, sondern auch geeigneter wirtschaftlicher Kennzahlen. Welche Möglichkeiten und Methoden des Kostencontrollings zur Verfügung stehen und wie diese angewendet werden, wird in diesem Kursteil vermittelt. In einem Workshop wird das Thema „Wie gehe ich mit Kennzahlen und meiner Budgetplanung um?“ beispielhaft erarbeitet.

#### **Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung**

Die Mitarbeiterführung kann nicht losgelöst von arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen betrachtet werden; insbesondere schwierige Führungssituationen erfordern neben sozialer Kompetenz auch juristisch korrektes Handeln, das einer arbeitsgerichtlichen Überprüfung standhält. Fehler werden häufig beim Kündigungsrecht gemacht. Dieses wird in diesem Kursteil näher erläutert und es wird aufgezeigt, worauf Sie in Ihrem Unternehmen achten müssen.

#### **Managementsysteme und -methoden**

Dieser Kursteil vermittelt die Grundlagen der relevantesten Managementsysteme und Methoden in der Instandhaltung und erklärt anhand von Best Practices, wie deren Einführung gestaltet werden kann und welche Aspekte dabei besonders zu beachten sind. In einem Workshop wird mittels eines Praxisbeispiels eine der Methoden von den Teilnehmern angewendet.

#### **Risikomanagement**

Aus der zunehmenden Forderung nach Produktivitätssteigerung resultieren immer komplexere und stärker vernetzte Produktionsabläufe, die neue und größere Risiken zur Folge haben. Instandhaltungsmaßnahmen müssen daher u. a. anhand von Risikoaspekten ausgerichtet werden. Ziel dieses Kursteils ist es, neben den Grundlagen die verschiedenen Methoden und Instrumente der Risikoanalyse zur Risikobewertung und Risikoreduktion zu vermitteln. In einem Workshop wird den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Methoden des Risikomanagements“ verdeutlicht.

#### **Neue Technologien in der Instandhaltung**

Neue Technologien ermöglichen es, in vielen Bereichen der Instandhaltung Potenziale zu realisieren. Im Rahmen dieses Vortrags sollen aktuelle Technologien in der Instandhaltung vorgestellt und an praktischen Beispielen deren Vor- und Nachteile erläutert werden. Anhand von Best Practices werden die bei der Implementierung im Unternehmen zu beachtenden Herausforderungen dargestellt.



## **MODUL 2:**

### **Rechtliche Rahmenbedingungen, Arbeitssicherheitsmanagement und Umweltschutz**

Dieser Kursteil hat zum Ziel, sowohl über die wesentlichen rechtlichen Rahmenbedingungen als auch über die relevanten Aspekte des Arbeitssicherheitsmanagements anschaulich zu informieren sowie Auswirkungen auf und Konsequenzen für die Unternehmen zu verdeutlichen. Darüber hinaus gilt es aber auch, umweltrechtliche Vorschriften umzusetzen und zu erfüllen. Der Betrachtungshorizont erstreckt sich dabei über den kompletten Lebenszyklus der Anlagen von der Anschaffung über die Nutzung bis zur Entsorgung.

### **Wissensmanagement in der Instandhaltung**

Innerhalb dieses Kursteils werden den Teilnehmern Fragen rund um das Thema „Wissenstransfer in Instandhaltungsabteilungen“ beantwortet. Es wird einerseits erläutert, wie Wissen innerhalb eines Standorts effektiv und effizient organisiert werden kann, andererseits aber auch, wie Informationen und Wissen standortübergreifend ausgetauscht werden können. Zudem wird erläutert, welche Möglichkeiten bestehen, das Wissen ausscheidender Mitarbeiter nachhaltig im Unternehmen zu halten.

### **Vertragsgestaltung**

Im Rahmen dieses Kursteils werden die Grundlagen und Möglichkeiten der Vertragsgestaltung in der Instandhaltung unter Berücksichtigung der jeweiligen Vor- und Nachteile erläutert und mit anschaulichen Beispielen verdeutlicht.

### **Data-Analytics in der Instandhaltung**

Ein professionelles Instandhaltungsmanagement orientiert sich an Daten und Fakten. Neben der strukturierten Aufnahme und Erfassung von Daten ist die Auswertung und Analyse entscheidend für den Erfolg. In diesem Kursteil werden die Grundlagen des Umgangs und der Auswertung von Daten gelegt sowie die Möglichkeiten moderner Analytics-Software aufgezeigt.

### **Kennzahlensysteme in der Instandhaltung**

Es gilt, aus der Vielzahl möglicher Kennzahlen die richtigen zu identifizieren und zu einem geeigneten System zusammenzufügen, das für die jeweilige Hierarchieebene die relevanten Kennzahlen enthält und so geeignete Informationen liefert. In einem Workshop wird das Thema „Balanced-Score-Card“ („BSC“) explizit von den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels angewendet.

### **Ersatzteilmanagement und -logistik**

Ein modernes Ersatzteilmanagement muss das Spannungsfeld aus maximaler Verfügbarkeit, Versorgungssicherheit und geringen Beständen mit wenig gebundenem Kapital beherrschen. Strategien, Methoden und Vorgehensweisen für ein effizientes Ersatzteilmanagement sowie Erfahrungen und Herausforderungen bei der praktischen Umsetzung im Unternehmen sind Inhalte dieses Vortrags.

### **Führung in der Instandhaltung von morgen**

Den steigenden Ansprüchen an das Instandhaltungspersonal bezüglich permanenter Weiterbildung und Qualifizierung stehen schwierige Arbeitssituationen und ungünstige Arbeitszeiten gegenüber. Führungskräfte in der Instandhaltung stehen vor der Herausforderung, Personalführung und Interessenvertretung der Instandhaltung und deren Image im Unternehmen gegenüber Geschäftsführung und Vorstand in Einklang zu bringen.

# „Chief Maintenance Manager“

## Referenten



**Frederick Birtel**  
Leiter Competence-Center Instandhaltung, FIR e. V. an der RWTH Aachen



**Prof. Dr. Lennart Brumby**  
Studiengangsleiter Service-Ingenieurwesen, Fakultät Technik, Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim



**Dr. Andreas Dankl**  
Geschäftsführer MCP Deutschland GmbH; Geschäftsführer Maintenance and Facility Management Society of Austria (MFA)



**Florian Defèr**  
Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



**Andreas Fischer**  
Rechtsanwalt, Berlin



**Jana Frank**  
Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



**Dr.-Ing. Philipp Jussen**  
Leiter Bereich Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



**Diethard Klaßen**  
Leiter TSE-Mobile Reparaturbetriebe thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg



**Ralf-Peter Kotzian**  
Leiter der Fremdleistungskalkulation thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg



**Andreas Kraut**  
Produktionsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



**Martin Plutz**  
oculavis GmbH



**Rüdiger Proff**  
Forum Vision Instandhaltung e. V.



**Andreas Redemann**  
Senior Reliability Manager at Bayer Technology Services



**Michael Schäfer**  
Geschäftsführer, MEBEDO Consulting GmbH



**Dr.-Ing. Marcus Schnell**  
Geschäftsführer, BELFOR DeHaDe GmbH



**Dr.-Ing. Philipp Stür**  
Head of Repairs and Modernizations Tube and Long Products Europe bei SMS Group GmbH



**Peter Wieseler**  
Haus der Unternehmer GmbH



**André Wötzel**  
Forum Vision Instandhaltung e. V.



## Organisation

Modul I: 04.09. – 06.09.2019

Modul 2: 18.09. – 20.09.2019

### Veranstaltungsort

Cluster Smart Logistik  
auf dem RWTH Aachen Campus  
Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

### Kursgebühr (zzgl. USt)

3.500 EUR

2.975 EUR – Frühbucherpreis\*

2.800 EUR – Preis für Mitglieder\*\*

Kursunterlagen, Pausenerfrischungen, Mittagessen sowie Abendveranstaltungen sind im Preis inbegriffen.

\* Anmeldung bis inkl. 24.07.2019

\*\* im FIR e. V., KVD e. V., FVI e. V. und Cluster Smart Logistik

### Anmeldung

Wir empfehlen die einfache und schnelle Onlineanmeldung bis spätestens 04.08.2019 für den Herbstkurs unter **[anmeldung-herbst.zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de](http://anmeldung-herbst.zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de)**. Selbstverständlich ist eine vorläufige telefonische Reservierung möglich. Sollte die schriftliche Anmeldung nicht bis vier Wochen nach dieser Reservierung bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, Ihren vorläufig reservierten Platz an einen anderen Interessenten zu vergeben. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Teilnehmerzahl ist auf 16 Personen beschränkt. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Das FIR behält sich vor, den Kurs mangels Anmeldungen abzusagen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Programmänderungen sind vorbehalten.

### Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen  
Dipl.-Ing. Florian Defèr  
Campus-Boulevard 55  
52074 Aachen  
Tel.: +49 241 47705-233  
E-Mail: [zertifikatskurs-cmm@fir.rwth-aachen.de](mailto:zertifikatskurs-cmm@fir.rwth-aachen.de)

Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.  
André Wötzel  
Wallstraße 8  
40878 Ratingen  
Tel.: +49 2102 5791904  
E-Mail: [info@fvi-ev-de](mailto:info@fvi-ev-de)



Internet: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)  
Folgen Sie uns: [facebook.fir.de](https://www.facebook.com/fir.de) und [twitter.fir.de](https://twitter.com/fir.de)

# „Chief Maintenance Manager“

## Verantwortlich



### FIR e. V. an der RWTH Aachen

Seit über 60 Jahren gehört das FIR zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Mit seinem „Competence-Center Instandhaltung“ fokussiert das Institut Themenstellungen rund um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, bietet überdies Fach- und Führungskräften anspruchsvolle Zusatzqualifikationen auf akademischem Niveau an und befähigt die Teilnehmer für Positionen im gehobenen Management.

Internet: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)



### Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.

Das FVI als Netzwerk der industriellen Instandhaltung verfolgt das Ziel, gemeinsam mit allen Mitgliedern Ideen zu entwickeln und voranzubringen, die für die gesamte Themenpalette der Instandhaltung zukunftsweisende und praxisorientierte Lösungen bieten. Die Basis unserer Tätigkeit bildet der intensive Informationsaustausch und Wissenstransfer zwischen Forschung und Praxis. Wir wollen das aktuelle Know-how der Instandhaltung in einem Wissenspool bündeln und ein Forum für den Erfahrungsaustausch schaffen. Das FVI hat mittlerweile über 500 Mitglieder aus Mittelstand, Großindustrie, Wissenschaft und Politik. Gemeinsam engagieren wir uns in Arbeitsgruppen und Projektteams für die Entwicklung zukunftsweisender Ansätze für alle Bereiche der Instandhaltung.

Internet: [www.ipih.de](http://www.ipih.de)



### Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule (RWTH) Aachen

Weltweit steht der Name der RWTH Aachen für Spitzenforschung und marktgerechte akademische Ausbildung – vor allem in den Ingenieur- und Naturwissenschaften. So belegt die RWTH in vielerlei Hinsicht seit Jahren die Spitzenplätze in deutschen Hochschulrankings, sei es in Bezug auf ihr Renommee bei führenden Unternehmen, ihre akademische Reputation oder ihren hohen Forschungserfolg mit höchstem Praxisbezug.

Internet: [www.rwth-aachen.de](http://www.rwth-aachen.de)



### RWTH International Academy gGmbH

Für Praktiker und Professionals bietet sich durch die Weiterbildungsakademie „RWTH International Academy“ die Chance, von dem breiten Themenspektrum, der praxisorientierten Ausbildung und dem aktuellen Wissen der Hochschule zu profitieren. Von der Auffrischung von bereits Erlerntem über die Spezialisierung innerhalb eines Feldes bis hin zur Sonderausbildung für einen bestimmten Bereich werden passende Formate angeboten.

Internet: [www.rwth-academy.com](http://www.rwth-academy.com)

## Veranstalter

EICe Aachen GmbH

[www.eice-aachen.de](http://www.eice-aachen.de)

Anmeldung per Fax: +49 241 47705-199

# RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“



04.09. – 06.09.2019 und 18.09. – 20.09.2019

Veranstaltungsort: Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus;  
Verantwortlich: FIR e. V. an der RWTH Aachen; Veranstalter: EICe Aachen GmbH

Bitte verwenden Sie für jede anzumeldende Person ein separates Formular.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme am RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ an.

Die Kursgebühr beträgt 3.500 EUR zzgl. USt (regulär), 2.975 EUR zzgl. USt für Frühbucher (Anmeldung bis inkl. 24.07.2019), 2.800 EUR zzgl. USt für Mitglieder des FIR e. V., des KVD e. V. des FVI e. V. und des Clusters Smart Logistik. Das Eingangsdatum der Anmeldung beim Veranstalter ist ausschlaggebend. Anmeldeschluss: 04.08.2019.

Akademischer Grad / Amtsbezeichnung \_\_\_\_\_ \* Daten erforderlich

Vorname\* \_\_\_\_\_

Nachname\* \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Unternehmensname\* \_\_\_\_\_

Straße / Postfach\* \_\_\_\_\_

PLZ Ort\* \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse\* \_\_\_\_\_

Ich bin / mein Unternehmen ist  Immatriculiertes Mitglied des Clusters Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus  Mitglied des FIR e. V.  Mitglied im Netzwerk – Kennwort: \_\_\_\_\_

Teilnahmebedingungen: Die Teilnahmebedingungen, Gebühren und alle weiteren Informationen der Webseite habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.

Stornobedingungen: Ich kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Änderung wird keine Gebühr erhoben. Stornierungen müssen schriftlich, per Fax oder per E-Mail vorgenommen werden. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Gebührenhinweis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass es sich bei den hier angegebenen Preisen um Nettopreise handelt und zusätzlich die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt. Der Frühbucherpreis gilt nur bis zum angegebenen Datum.

Elektronische Datenverarbeitung: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Teilnehmerdaten elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden.

Teilnehmerverzeichnis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass alle Teilnehmer ein Teilnehmerverzeichnis mit den Teilnehmernamen unter Angabe des zugehörigen Unternehmens inkl. Aufführung der Aussteller erhalten; darüber hinaus werden Kontaktdaten wie Adressen und Telefonnummern vom FIR und der EICe Aachen GmbH weder weitergegeben noch veröffentlicht.

Fotoverwendung: Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Fotos der Veranstaltung, auf denen ich abgelichtet bin, eventuell für Print-Medien, in Online-Webpräsenzen des FIR, des FVI oder der EICe Aachen GmbH, auf Datenträgern, im TV und für Werbezwecke veröffentlicht werden; hiermit wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf der Veranstaltung fotografiert wird.

Datum, Unterschrift\* \_\_\_\_\_

Aktuelle Informationen entnehmen Sie bitte auch der Veranstaltungshomepage: [zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de](http://zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de)



FIR e. V. an der RWTH Aachen  
Campus-Boulevard 55  
52074 Aachen  
Telefon: +49 241 47705-0  
E-Mail: [info@fir.rwth-aachen.de](mailto:info@fir.rwth-aachen.de)  
Internet: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)



Forum Vision Instandhaltung e. V.  
Campus-Boulevard 55  
52074 Aachen  
Telefon: +49 241 47705-243  
E-Mail: [info@fvi-ev.de](mailto:info@fvi-ev.de)  
Internet: [www.ipih.de](http://www.ipih.de)