



„Chief Maintenance Manager“

Instandhaltung für Entscheider

Frühjahr: 04.03. – 06.03.2020 und
25.03. – 27.03.2020

Herbst: 02.09. – 04.09.2020 und
16.09. – 18.09.2020



Vorwort

Instandhaltung – Nutzen Sie die Potenziale im Unternehmen!

Hohe Komplexität und zunehmende Automatisierung moderner Produktionssysteme sowie deren Begleitung über den kompletten Anlagenlebenszyklus – von der Anlagenplanung über den Anlauf und Betrieb bis hin zur Modernisierung oder Verwertung – definieren die heutigen Anforderungen an das Instandhaltungsmanagement. Nachdem Unternehmen jahrelang auf die Verbesserung der Produktionsprozesse fokussiert waren, wird die Instandhaltung zunehmend als ein elementarer Erfolgsfaktor der betrieblichen Wertschöpfungskette und Kernstück der Industrie 4.0 verstanden.

Wer für die Industrie 4.0 bereit sein möchte, sollte mehr tun als nur die neuesten Technologien in Leuchtturmprojekten einzusetzen. Im produzierenden Gewerbe steht Industrie 4.0 vor allem dafür bestehende Anlagen und Maschinen optimaler zu nutzen, sie flexibler, anpassungsfähiger und sicherer zu gestalten und gleichzeitig die Implikationen zu bewältigen, die das mit sich bringt. Dafür muss die neue Vielfalt an Informationen und Daten in einen Mehrwert für das Unternehmen umgewandelt werden. Für den Instandhalter ergeben sich dadurch vollkommen neue Anforderungen, an die er kompetent herangeführt werden muss.

Die meisten Unternehmen haben inzwischen erkannt, dass mehr Fähigkeiten notwendig sind um die Digitalisierung zu beherrschen, als die richtige Verwendung von Microsoft Excel. Das volle Potential können nur Firmen für sich erschließen, die technische und organisatorische Möglichkeiten perfekt auf sie zugeschnitten ausschöpfen. Dazu müssen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bestmöglich qualifiziert werden und dabei von bewährten Methoden und dem Erfahrungswissen von Praktikern zu profitieren.

Der Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ bietet Ihnen genau das. Sie können in den intensiven Diskurs mit anerkannten Experten und den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch einsteigen. Gleichzeitig wird Ihnen Methodenwissen an die Hand gegeben um den zukünftigen Herausforderungen ihres Unternehmens begegnen zu können. Wir hoffen bald mit Ihnen in den Austausch zu gelangen und freuen uns auf Ihre Teilnahme!



A blue handwritten signature of Prof. Dr.-Ing. Volker Stich.

Prof. Dr.-Ing. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR e. V. an der RWTH Aachen



A blue handwritten signature of André Wötzel.

André Wötzel
Mitglied des Vorstands,
Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.

„Chief Maintenance Manager“

Die Veranstaltung im Überblick

Zielsetzung

Zielsetzung des Kurses „Chief Maintenance Manager“ ist die umfassende Vermittlung von Schlüsselfähigkeiten aus dem Instandhaltungsbereich für Führungskräfte. Experten aus Industrie und Forschung zeigen aktuelle Trends und Entwicklungen für die Instandhaltung und deren Wertigkeit innerhalb des Unternehmens auf. Weiterhin werden Best Practices und Wissen für Führungskräfte vermittelt und anhand von Fallbeispielen und praktischen Übungen vertieft. Durch diese Übungen und den intensiven Austausch mit den Referenten werden die Kursteilnehmer für aktuelle und zu erwartende Herausforderungen sensibilisiert und erhalten die Gelegenheit, an neuen Netzwerken teilzunehmen.

Zielgruppe

Der Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ richtet sich an Instandhaltungs- und Produktionsleiter, Geschäftsführer, leitende Angestellte aus den verschiedenen Fachbereichen des Unternehmens und Führungskräfte instandhaltungsnaher Bereiche.

Zertifikat und Prüfungsmodalitäten

Der Kurs „Chief Maintenance Manager“ schließt mit einer Zertifikatsprüfung der RWTH Aachen ab. Zusätzlich ermöglichen wir durch den Zertifikatskurs den Erwerb von zwei ECTS(European Credit Transfer System)-Points, die z. B. zur Anrechnung an Hochschulen vorgelegt werden können. Das anerkannte RWTH-Zertifikat wird nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung am letzten Kurstag überreicht. Bei der Prüfung handelt es sich um einen Multiple-Choice-Test, in dem die erarbeiteten Inhalte abgefragt werden. Eine gründliche Vorbereitung auf die Prüfung wird gewährleistet. Eine Wiederholung der Prüfung bei Nichtbestehen ist möglich.

Organisation und Methodik

Der Kurs wird in zwei dreitägigen Modulen (jeweils Mittwoch bis Freitag) angeboten. Wissenschaftler der RWTH Aachen in Zusammenarbeit mit dem Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V. verantworten die Konzeption des Zertifikatskurses. Um einen optimalen Austausch zwischen Experten aus Wissenschaft und Praxis sowie den Kursteilnehmern zu ermöglichen, werden Grundlagen mittels konkreter Beispiele aus der Forschungs- und Praxistätigkeit der Dozenten vermittelt und diskutiert. Dabei dienen bewährte und neue Konzepte sowie Methoden als Grundlage, um aktuelle Trends aus dem Instandhaltungsbereich zu beleuchten.

Fallstudien, Kleingruppenübungen und Diskussionen vertiefen das Erlernte, verknüpfen dieses mit den Erfahrungen der Teilnehmer und bewirken so die bestmögliche Transferleistung in das eigene Unternehmen. Um eine höchst effektive Lernumgebung zu schaffen, ist die Teilnehmerzahl begrenzt.



Kurskonzept

Perspektiven der professionellen Instandhaltung

Der RWTH-Zertifikatskurs behandelt folgende für die Entscheider relevante Themen mit Bezug auf die Instandhaltung:

- **Grundlagen und Managementsysteme**
Welche Organisationsformen der Instandhaltung sind vor dem Hintergrund der spezifischen Anforderungen geeignet? Eigene Instandhaltung, Fremdfirmen, Outsourcing? Wie lässt sich der Einsatz von Fremdfirmen gestalten? Welche Methoden – TPM, RCM, Six Sigma & Co. – sind zielführend und wie lassen sich diese effektiv umsetzen?
- **Wirtschaftlichkeit**
Wie gut (oder schlecht) ist Ihre Instandhaltung? Wie erfolgt eine umfassende Budgetplanung für die Instandhaltung? Was sind die relevanten Kostentreiber? Wie lässt sich das Controlling instandhaltungsgerecht gestalten? Wie werden Lebenszykluskosten richtig bewertet und Investitionen und Reinvestitionen geplant?
- **Personal und Führung**
Was sind die relevanten Anforderungen an Führungskräfte in der Instandhaltung? Wie lässt sich auch in schwierigen Führungssituationen im Hinblick auf arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen sicher agieren? Wie lassen sich soziale Kompetenz und juristisch korrektes Handeln verbinden? Welche Möglichkeiten zur Personalplanung bieten sich im Rahmen der arbeitsrechtlichen Vorgaben? Wie kann ein effektiver und effizienter Wissenstransfer in der Instandhaltung sichergestellt werden?
- **Rechtssicherheit, Arbeitssicherheit und Umwelt**
Wie lassen sich Anforderungen bzgl. Arbeitssicherheit und Umweltschutz im Rahmen der Instandhaltungstätigkeiten umsetzen? Was sind die entscheidenden Gesetze und Vorschriften, die es zu beachten gilt? Kennen Sie die Möglichkeiten und Konsequenzen unterschiedlicher Vertragsgestaltung (Werkvertrag, AÜG, Festauftrag etc.) beim Einkauf von Leistungen?
- **Prozesssicherheit**
Wie lässt sich mit geeigneten Kennzahlensystemen Anlagenverfügbarkeit nicht nur messen, sondern auch steuern? Wie wird das Risikomanagement für die Instandhaltung umgesetzt? Wie lassen sich Instandhaltungsstrategien vor dem Hintergrund von Prozesssicherheit und Kostenaspekten sinnvoll kombinieren?

In einer abwechslungsreichen Kombination von theoretischen Aspekten und Teamübungen werden Lehrinhalte besonders anschaulich vermittelt, und durch die Präsentation von Erfahrungen sowie Best Practices im Rahmen von Praxisbeiträgen wird die Anwendung und Weiterentwicklung des Erlernten entscheidend gefördert. Diese Kombination macht den RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ zu einem einmaligen Weiterbildungsangebot.



„Chief Maintenance Manager“

Modul 1: Programm*

Mittwoch, 04.03.2020 (F) 02.09.2020 (H)	Donnerstag, 05.03.2020 03.09.2020	Freitag, 06.03.2020 04.09.2020
10:00 – 10:15 Uhr Come-together 10:15 – 10:45 Uhr Begrüßung und Einführung Rüdiger Proff, Forum Vision Instandhaltung e. V. 10:45 – 12:30 Uhr Grundlagen der Instandhaltung Frederick Birtel, FIR e. V. an der RWTH Aachen	08:00 – 08:15 Uhr Come-together 08:15 – 10:15 Uhr Kostenrechnung und Budgetierung Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Mannheim Diskussionspause 10:30 – 12:30 Uhr Kostencontrolling in der Instandhaltung Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Mannheim	08:00 – 08:15 Uhr Come-together 08:15 – 10:15 Uhr Risikomanagement Andreas Reddemann, Bayer AG Diskussionspause 10:30 – 11:30 Uhr Neue Technologien in der Instandhaltung Martin Plutz, oculavis GmbH
Mittagspause	Mittagspause	Business-Lunch und Abreise
13:30 – 15:30 Uhr Industrie 4.0 zum Anfassen: Rundgang durch die Demonstrationsfabrik Aachen GmbH (DFA) und das Center for Wind Power Drives (CWD) Andreas Kraut, FIR e. V. an der RWTH Aachen	13:30 – 15:30 Uhr Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung Peter Wieseler, Haus der Unternehmer GmbH	
Kaffeepause	Kaffeepause	
16:00 – 18:00 Uhr Fremddienstleistermanagement bei der thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg Ralf-Peter Kotzian und Diethard Kläßen thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg	16:00 – 18:00 Uhr Managementsysteme und -Methoden Dr.-Ing. Marcus Schnell, BELFOR DeHaDe GmbH	
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr im „Reuters House“		

* Änderungen vorbehalten

Abendveranstaltung

Um den Austausch zwischen Teilnehmern und Referenten aktiv zu fördern, werden gemeinsame Abendveranstaltungen angeboten. Diese sollten es ermöglichen, einander kennenzulernen, wichtige Kontakte zu knüpfen und mit den Organisatoren sowie den Referenten in Dialog zu treten..

Modul 2: Programm*

Mittwoch, 25.03.2020 16.09.2020	Donnerstag, 26.03.2020 17.09.2020	Freitag, 27.03.2020 18.09.2020
09:00 – 09:15 Uhr Come-together 09:15 – 12:30 Uhr Rechtliche Rahmenbedingungen, Arbeitssicherheitsmanagement und Umweltschutz Michael Schäfer, MEBEDO Consulting GmbH und André Wötzel, Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.	08:00 – 08:15 Uhr Come-together 08:15 – 10:15 Uhr Data-Analytics in der Instandhaltung Dr.-Ing. Philipp Jussen, FIR e. V. an der RWTH Aachen	08:00 – 08:15 Uhr Come-together 08:15 – 10:15 Uhr Zertifikatsprüfung
Mittagspause	Diskussionspause	Diskussionspause
13:30 – 15:30 Uhr Wissensmanagement in der Instandhaltung Jana Frank, FIR e. V. an der RWTH Aachen	10:30 – 12:30 Uhr Kennzahlensysteme in der Instandhaltung Dr. Andreas Dankl, MCP Deutschland GmbH	10:30 – 11:30 Uhr Abschlussvortrag: Ausblick und Perspektiven Frederick Birtel, FIR e. V. an der RWTH Aachen 11:45 – 12:30 Uhr Vergabe der Zertifikate FIR e. V. und FVI e. V.
Kaffeepause	Mittagspause	Business-Lunch und Abreise
16:00 – 18:00 Uhr Vertragsgestaltung Andreas Fischer, Rechtsanwalt	13:30 – 15:30 Uhr Ersatzteilmanagement und -logistik Florian Defèr, FIR e. V. an der RWTH Aachen	
Kaffeepause	Kaffeepause	
16:00 – 18:00 Uhr Führung in der Instandhaltung von morgen Dr.-Ing. Philipp Stürer, SMS Group GmbH		
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr im „Am Knipp“		

* Änderungen vorbehalten



Bild: © Reuters House

**Dinner im „Reuters House“,
der Geburtsstätte der Nachrichtenagentur:**
Es erwarten Sie feinste Speisen und Getränke mit mediterranen Akzenten
in einem exquisiten Ambiente im Herzen von Aachen.

Dinner im „Am Knipp“:
Deutsche / Rheinische Speisen in Aachens historischem Stadtkern Ein
angenehmes sowie uriges Ambiente erwartet Sie..

„Chief Maintenance Manager“

Themenfelder

MODUL 1:

Grundlagen der Instandhaltung

Die Einführung in den Zertifikatskurs gibt Informationen über den Aufbau des Kurses und sein inhaltliches wie didaktisches Konzept. Darüber hinaus behandelt der Kursteil die aktuelle wirtschaftliche Situation und Bedeutung der Instandhaltung anhand aktueller wirtschaftlicher Zahlen, Daten und Fakten, die Lage der volkswirtschaftlichen und betriebswirtschaftlichen Position sowie aktueller Problemstellungen der Instandhaltung im Unternehmen.

Fremddienstleistermanagement bei der thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg

Durch die Veränderungen im Markt, der Regulierungen und der gesellschaftsrechtlichen Aufstellungen wird eine ständige Anpassung der Management- und Serviceprozesse notwendig. In diesem Kurs wird ein Einblick in das Fremddienstleistermanagement gegeben und anhand von praktischen Beispielen illustriert.

Kostenrechnung und Budgetierung

Kostenrechnung und Budgetierung sind für die Planung der Instandhaltung von elementarer Bedeutung. Dieser Kursteil vermittelt zunächst die Grundlagen der Kostenrechnung, bevor Vorgehensweisen und Planungstools für die Budgetplanung anschaulich dargestellt werden. In einem Workshop wird anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Budgetplanung“ vertieft.

Kostencontrolling in der Instandhaltung

Für die wirtschaftliche Steuerung der Instandhaltung bedarf es nicht nur der Transparenz in der Kostenrechnung, sondern auch geeigneter wirtschaftlicher Kennzahlen. Welche Möglichkeiten und Methoden des Kostencontrollings zur Verfügung stehen und wie diese angewendet werden, wird in diesem Kursteil vermittelt. In einem Workshop wird das Thema „Wie gehe ich mit Kennzahlen und meiner Budgetplanung um?“ beispielhaft erarbeitet.

Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung

Die Mitarbeiterführung kann nicht losgelöst von arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen betrachtet werden; insbesondere schwierige Führungssituationen erfordern neben sozialer Kompetenz auch juristisch korrektes Handeln, das einer arbeitsgerichtlichen Überprüfung standhält. Fehler werden häufig beim Kündigungsrecht gemacht. Dieses wird in diesem Kursteil näher erläutert und es wird aufgezeigt, worauf Sie in Ihrem Unternehmen achten müssen.

Managementsysteme und -methoden

Dieser Kursteil vermittelt die Grundlagen der relevantesten Managementsysteme und Methoden in der Instandhaltung und erklärt anhand von Best Practices, wie deren Einführung gestaltet werden kann und welche Aspekte dabei besonders zu beachten sind. In einem Workshop wird mittels eines Praxisbeispiels eine der Methoden von den Teilnehmern angewendet.

Risikomanagement

Aus der zunehmenden Forderung nach Produktivitätssteigerung resultieren immer komplexere und stärker vernetzte Produktionsabläufe, die neue und größere Risiken zur Folge haben. Instandhaltungsmaßnahmen müssen daher u. a. anhand von Risikoaspekten ausgerichtet werden. Ziel dieses Kursteils ist es, neben den Grundlagen die verschiedenen Methoden und Instrumente der Risikoanalyse zur Risikobewertung und Risikoreduktion zu vermitteln. In einem Workshop wird den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Methoden des Risikomanagements“ verdeutlicht.

Neue Technologien in der Instandhaltung

Neue Technologien ermöglichen es, in vielen Bereichen der Instandhaltung Potenziale zu realisieren. Im Rahmen dieses Vortrags sollen aktuelle Technologien in der Instandhaltung vorgestellt und an praktischen Beispielen deren Vor- und Nachteile erläutert werden. Anhand von Best Practices werden die bei der Implementierung im Unternehmen zu beachtenden Herausforderungen dargestellt.

MODUL 2:

Rechtliche Rahmenbedingungen, Arbeitssicherheitsmanagement und Umweltschutz

Dieser Kursteil hat zum Ziel, sowohl über die wesentlichen rechtlichen Rahmenbedingungen als auch über die relevanten Aspekte des Arbeitssicherheitsmanagements anschaulich zu informieren sowie Auswirkungen auf und Konsequenzen für die Unternehmen zu verdeutlichen. Darüber hinaus gilt es aber auch, umweltrechtliche Vorschriften umzusetzen und zu erfüllen. Der Betrachtungshorizont erstreckt sich dabei über den kompletten Lebenszyklus der Anlagen von der Anschaffung über die Nutzung bis zur Entsorgung.

Wissensmanagement in der Instandhaltung

Innerhalb dieses Kursteils werden den Teilnehmern Fragen rund um das Thema „Wissenstransfer in Instandhaltungsabteilungen“ beantwortet. Es wird einerseits erläutert, wie Wissen innerhalb eines Standorts effektiv und effizient organisiert werden kann, andererseits aber auch, wie Informationen und Wissen standortübergreifend ausgetauscht werden können. Zudem wird erläutert, welche Möglichkeiten bestehen, das Wissen ausscheidender Mitarbeiter nachhaltig im Unternehmen zu halten.

Vertragsgestaltung

Im Rahmen dieses Kursteils werden die Grundlagen und Möglichkeiten der Vertragsgestaltung in der Instandhaltung unter Berücksichtigung der jeweiligen Vor- und Nachteile erläutert und mit anschaulichen Beispielen verdeutlicht.

Data-Analytics in der Instandhaltung

Ein professionelles Instandhaltungsmanagement orientiert sich an Daten und Fakten. Neben der strukturierten Aufnahme und Erfassung von Daten ist die Auswertung und Analyse entscheidend für den Erfolg. In diesem Kursteil werden die Grundlagen des Umgangs und der Auswertung von Daten gelegt sowie die Möglichkeiten moderner Analytics-Software aufgezeigt.

Kennzahlensysteme in der Instandhaltung

Es gilt, aus der Vielzahl möglicher Kennzahlen die richtigen zu identifizieren und zu einem geeigneten System zusammenzufügen, das für die jeweilige Hierarchieebene die relevanten Kennzahlen enthält und so geeignete Informationen liefert. In einem Workshop wird das Thema „Balanced-Score-Card“ („BSC“) explizit von den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels angewendet.

Ersatzteilmanagement und -logistik

Ein modernes Ersatzteilmanagement muss das Spannungsfeld aus maximaler Verfügbarkeit, Versorgungssicherheit und geringen Beständen mit wenig gebundenem Kapital beherrschen. Strategien, Methoden und Vorgehensweisen für ein effizientes Ersatzteilmanagement sowie Erfahrungen und Herausforderungen bei der praktischen Umsetzung im Unternehmen sind Inhalte dieses Vortrags.

Führung in der Instandhaltung von morgen

Den steigenden Ansprüchen an das Instandhaltungspersonal bezüglich permanenter Weiterbildung und Qualifizierung stehen schwierige Arbeitssituationen und ungünstige Arbeitszeiten gegenüber. Führungskräfte in der Instandhaltung stehen vor der Herausforderung, Personalführung und Interessenvertretung der Instandhaltung und deren Image im Unternehmen gegenüber Geschäftsführung und Vorstand in Einklang zu bringen.

„Chief Maintenance Manager“

Referenten



Frederick Birtel
Leiter Competence-Center Instandhaltung, FIR e. V. an der RWTH Aachen



Prof. Dr. Lennart Brumby
Studiengangsleiter Service-Ingenieurwesen, Fakultät Technik, Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim



Dr. Andreas Dankl
Geschäftsführer MCP Deutschland GmbH; Geschäftsführer Maintenance and Facility Management Society of Austria (MFA)



Florian Defèr
Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



Andreas Fischer
Rechtsanwalt, Berlin



Jana Frank
Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



Dr.-Ing. Philipp Jussen
Leiter Bereich Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



Diethard Klaßen
Leiter TSE-Mobile Reparaturbetriebe thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg



Ralf-Peter Kotzian
Leiter der Fremdleistungskalkulation thyssenkrupp Steel Europe AG Duisburg



Andreas Kraut
Produktionsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen



Martin Plutz
oculavis GmbH



Rüdiger Proff
Forum Vision Instandhaltung e. V.



Andreas Redemann
Senior Reliability Manager at Bayer Technology Services



Michael Schäfer
Geschäftsführer, MEBEDO Consulting GmbH



Dr.-Ing. Marcus Schnell
Geschäftsführer, BELFOR DeHaDe GmbH



Dr.-Ing. Philipp Stürer
Head of Repairs and Modernizations Tube and Long Products Europe bei SMS Group GmbH



Peter Wieseler
Haus der Unternehmer GmbH



André Wötzel
Forum Vision Instandhaltung e. V.



Organisation

Datum	Frühjahr (F):	Herbst (H):	Veranstaltungsort
Modul I:	04.03. – 06.03.2020	02.09. – 04.09.2020	Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen
Modul 2:	25.03. – 27.03.2020	16.09. – 18.09.2020	

Kursgebühr (zzgl. USt)

3.500 EUR

2.975 EUR – Frühbucherpreis*

2.800 EUR – Preis für Mitglieder**

Kursunterlagen, Pausenerfrischungen, Mittagessen sowie Abendveranstaltungen sind im Preis inbegriffen.

* Anmeldung bis inkl. 22.01.2020 (F) bzw. 05.08.2010 (H)

** im FIR e. V., KVD e. V., FVI e. V. und Cluster Smart Logistik

Anmeldung

Wir empfehlen die einfache und schnelle Onlineanmeldung bis spätestens 05.02.2020 für den Frühjahrskurs unter **anmeldung-fruehjahr.zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de** bzw. bis spätestens 19.08.2020 für den Herbstkurs unter **anmeldung-herbst.zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de**. Selbstverständlich ist eine vorläufige telefonische Reservierung möglich. Sollte die schriftliche Anmeldung nicht bis vier Wochen nach dieser Reservierung bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, Ihren vorläufig reservierten Platz an einen anderen Interessenten zu vergeben. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Teilnehmerzahl ist auf 16 Personen beschränkt. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Das FIR behält sich vor, den Kurs mangels Anmeldungen abzusagen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Programmänderungen sind vorbehalten.

Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Dipl.-Ing. Florian Defèr
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Tel.: +49 241 47705-233
E-Mail: zertifikatskurs-cmm@fir.rwth-aachen.de

Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.
André Wötzel
Wallstraße 8
40878 Ratingen
Tel.: +49 2102 5791904
E-Mail: info@fvi-ev-de



Internet: www.fir.rwth-aachen.de
Folgen Sie uns: [facebook.fir.de](https://www.facebook.com/fir.de) und [twitter.fir.de](https://twitter.com/fir.de)

„Chief Maintenance Manager“

Verantwortlich



FIR e. V. an der RWTH Aachen

Seit über 60 Jahren gehört das FIR zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Mit seinem „Competence-Center Instandhaltung“ fokussiert das Institut Themenstellungen rund um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, bietet überdies Fach- und Führungskräften anspruchsvolle Zusatzqualifikationen auf akademischem Niveau an und befähigt die Teilnehmer für Positionen im gehobenen Management.

Internet: www.fir.rwth-aachen.de



Forum Vision Instandhaltung (FVI) e. V.

Das FVI als Netzwerk der industriellen Instandhaltung verfolgt das Ziel, gemeinsam mit allen Mitgliedern Ideen zu entwickeln und voranzubringen, die für die gesamte Themenpalette der Instandhaltung zukunftsweisende und praxisorientierte Lösungen bieten. Die Basis unserer Tätigkeit bildet der intensive Informationsaustausch und Wissenstransfer zwischen Forschung und Praxis. Wir wollen das aktuelle Know-how der Instandhaltung in einem Wissenspool bündeln und ein Forum für den Erfahrungsaustausch schaffen. Das FVI hat mittlerweile über 500 Mitglieder aus Mittelstand, Großindustrie, Wissenschaft und Politik. Gemeinsam engagieren wir uns in Arbeitsgruppen und Projektteams für die Entwicklung zukunftsweisender Ansätze für alle Bereiche der Instandhaltung.

Internet: www.ipih.de



Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule (RWTH) Aachen

Weltweit steht der Name der RWTH Aachen für Spitzenforschung und marktgerechte akademische Ausbildung – vor allem in den Ingenieur- und Naturwissenschaften. So belegt die RWTH in vielerlei Hinsicht seit Jahren die Spitzenplätze in deutschen Hochschulrankings, sei es in Bezug auf ihr Renommee bei führenden Unternehmen, ihre akademische Reputation oder ihren hohen Forschungserfolg mit höchstem Praxisbezug.

Internet: www.rwth-aachen.de



RWTH International Academy gGmbH

Für Praktiker und Professionals bietet sich durch die Weiterbildungsakademie „RWTH International Academy“ die Chance, von dem breiten Themenspektrum, der praxisorientierten Ausbildung und dem aktuellen Wissen der Hochschule zu profitieren. Von der Auffrischung von bereits Erlerntem über die Spezialisierung innerhalb eines Feldes bis hin zur Sonderausbildung für einen bestimmten Bereich werden passende Formate angeboten.

Internet: www.rwth-academy.com

Veranstalter

EICe Aachen GmbH

www.eice-aachen.de

Anmeldung per Fax: +49 241 47705-199

RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“



04.03. – 06.03.2020 und 25.03. – 27.03.2020

Veranstaltungsort: Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus;
Verantwortlich: FIR e. V. an der RWTH Aachen; Veranstalter: EICe Aachen GmbH

Bitte verwenden Sie für jede anzumeldende Person ein separates Formular.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme am RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ an.

Die Kursgebühr beträgt 3.500 EUR zzgl. USt (regulär), 2.975 EUR zzgl. USt für Frühbucher (Anmeldung bis inkl. 22.01.2020), 2.800 EUR zzgl. USt für Mitglieder des FIR e. V., des KVD e. V. des FVI e. V. und des Clusters Smart Logistik. Das Eingangsdatum der Anmeldung beim Veranstalter ist ausschlaggebend. Anmeldeschluss: 05.02.2020.

Akademischer Grad / Amtsbezeichnung _____ * Daten erforderlich

Vorname* _____

Nachname* _____

Position _____

Abteilung _____

Unternehmensname* _____

Straße / Postfach* _____

PLZ Ort* _____

Land _____

Telefon* _____

Telefax _____

E-Mail-Adresse* _____

Ich bin / mein Unternehmen ist Immatrikuliertes Mitglied des Clusters Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus Mitglied des FIR e. V. Mitglied im Netzwerk – Kennwort: _____

Teilnahmebedingungen: Die Teilnahmebedingungen, Gebühren und alle weiteren Informationen der Webseite habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.
Stornobedingungen: Ich kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Änderung wird keine Gebühr erhoben. Stornierungen müssen schriftlich, per Fax oder per E-Mail vorgenommen werden. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.
Gebührenhinweis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass es sich bei den hier angegebenen Preisen um Nettopreise handelt und zusätzlich die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt. Der Frühbucherpreis gilt nur bis zum angegebenen Datum.
Elektronische Datenverarbeitung: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Teilnehmerdaten elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden.
Teilnehmerverzeichnis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass alle Teilnehmer ein Teilnehmerverzeichnis mit den Teilnehmernamen unter Angabe des zugehörigen Unternehmens inkl. Aufführung der Aussteller erhalten; darüber hinaus werden Kontaktdaten wie Adressen und Telefonnummern vom FIR und der EICe Aachen GmbH weder weitergegeben noch veröffentlicht.
Fotoverwendung: Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Fotos der Veranstaltung, auf denen ich abgelichtet bin, eventuell für Print-Medien, in Online-Webpräsenzen des FIR, des FVI oder der EICe Aachen GmbH, auf Datenträgern, im TV und für Werbezwecke veröffentlicht werden; hiermit wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf der Veranstaltung fotografiert wird.

Datum, Unterschrift* _____

Aktuelle Informationen entnehmen Sie bitte auch der Veranstaltungshomepage: zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de

Anmeldung per Fax: +49 241 47705-199

RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“



02.09. – 04.09.2020 und 16.09. – 18.09.2020

Veranstaltungsort: Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus;
Verantwortlich: FIR e. V. an der RWTH Aachen; Veranstalter: EICe Aachen GmbH

Bitte verwenden Sie für jede anzumeldende Person ein separates Formular.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme am RWTH-Zertifikatskurs „Chief Maintenance Manager“ an.

Die Kursgebühr beträgt 3.500 EUR zzgl. USt (regulär), 2.975 EUR zzgl. USt für Frühbucher (Anmeldung bis inkl. 05.08.2020), 2.800 EUR zzgl. USt für Mitglieder des FIR e. V., des KVD e. V. des FVI e. V. und des Clusters Smart Logistik. Das Eingangsdatum der Anmeldung beim Veranstalter ist ausschlaggebend. Anmeldeschluss: 19.08.2020.

Akademischer Grad / Amtsbezeichnung _____ * Daten erforderlich

Vorname* _____

Nachname* _____

Position _____

Abteilung _____

Unternehmensname* _____

Straße / Postfach* _____

PLZ Ort* _____

Land _____

Telefon* _____

Telefax _____

E-Mail-Adresse* _____

Ich bin / mein Unternehmen ist Immatriculiertes Mitglied des Clusters Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus Mitglied des FIR e. V. Mitglied im Netzwerk – Kennwort: _____

Teilnahmebedingungen: Die Teilnahmebedingungen, Gebühren und alle weiteren Informationen der Webseite habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.

Stornobedingungen: Ich kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Änderung wird keine Gebühr erhoben. Stornierungen müssen schriftlich, per Fax oder per E-Mail vorgenommen werden. Wird eine Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Geht eine Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter ein, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Gebührenhinweis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass es sich bei den hier angegebenen Preisen um Nettopreise handelt und zusätzlich die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt. Der Frühbucherpreis gilt nur bis zum angegebenen Datum.

Elektronische Datenverarbeitung: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Teilnehmerdaten elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden.

Teilnehmerverzeichnis: Ich habe zur Kenntnis genommen, dass alle Teilnehmer ein Teilnehmerverzeichnis mit den Teilnehmernamen unter Angabe des zugehörigen Unternehmens inkl. Aufführung der Aussteller erhalten; darüber hinaus werden Kontaktdaten wie Adressen und Telefonnummern vom FIR und der EICe Aachen GmbH weder weitergegeben noch veröffentlicht.

Fotoverwendung: Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Fotos der Veranstaltung, auf denen ich abgelichtet bin, eventuell für Print-Medien, in Online-Webpräsenzen des FIR, des FVI oder der EICe Aachen GmbH, auf Datenträgern, im TV und für Werbezwecke veröffentlicht werden; hiermit wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf der Veranstaltung fotografiert wird.

Datum, Unterschrift* _____

Aktuelle Informationen entnehmen Sie bitte auch der Veranstaltungshomepage: zertifikatskurs-chief-maintenance-manager.de



FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-0
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de



Forum Vision Instandhaltung e. V.
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-243
E-Mail: info@fvi-ev.de
Internet: www.ipih.de