

Hinweise zum Datenschutz für Kund:innen (für den monetär kostenfreien Download von FIR-Publikationen & Tools)

| | |
|---|--|
| Verantwortlichkeiten | Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e. V. an der RWTH Aachen Campus-Boulevard 55 52074 Aachen Deutschland Telefon: +49 241 47705-0 E-Mail: datenschutz@fir.rwth-aachen.de |
| Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten | DDK Datenschutz-Direkt GmbH Viktoria Lhomme Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg E-Mail: info@datenschutz-direkt.de |
| Beschreibung | Zur Bereitstellung von FIR-Publikationen (Whitepapers, Positionspapieren, FIR-Editionen und Expert-Papers sowie anderen FIR-Publikationen und Tools) verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Mit einem Download auf unserer Webseite wird die Zur-Verfügung-Stellung der monetär kostenfreien Dokumente und Tools mit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten gezahlt. |
| Zwecke der Datenverarbeitung | <ul style="list-style-type: none">• Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden (Kontaktaufnahme per E-Mail und telefonisch zu weiteren für Sie relevante Themen/Veranstaltungen).• Weitergabe Ihre Daten an die in „Bedingungen für diesen Download“ genannten Partner. Die Partner können Sie vor der Herausgabe Ihrer Daten einsehen.• Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.• Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter:innen |

| | |
|---|--|
| Rechtsgrundlage | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor-)vertragliche Maßnahmen</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)</p> <p>Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig.</p> <p>Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.</p> |
| Speicherdauer | <p>Die Löschrufen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Eine von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. a, DSGVO können Sie jederzeit bei dem Verantwortlichen widerrufen.</p> <p>Sie können jederzeit (und ohne Angabe von Gründen) den mit dem FIR e. V. geschlossenen Vertrag (mit Wirkung für die Zukunft), über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Downloads eines Dokumentes erheben und an die genannten Partner weitergeben, kündigen. Nach Eingang Ihrer Kündigung wird diese sofort wirksam. Der FIR e. V. behält sich das Recht vor, den mit Ihnen geschlossenen Vertrag dann aufzuheben und die Leistung nicht durchzuführen.</p> |
| Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling | <p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p> |
| Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / Drittland | <p>Ihre Daten werden an die in „Bedingungen für diesen Download“ genannten Partner zu Werbezwecken übermittelt.</p> <p>Eine weitere Übermittlung von Daten findet nicht statt.</p> |
| Recht auf Auskunft | <p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p> |
| Recht auf Berichtigung | <p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p> |
| Recht auf Löschung | <p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden.</p> |

| | |
|--|---|
| Recht auf Einschränkung der Verarbeitung | Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. |
| Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung | Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung. |
| Recht auf Datenübertragbarkeit | Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden. |
| Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde | Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). |