

Hinweise zum Datenschutz für Kund*innen

Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO FIR e. V. an der RWTH Aachen

Stand: 05.05.2026

Hinweise zum Datenschutz für Kund*innen (Teilnahme an monetär kostenfreien Veranstaltungen)

Verantwortlichkeiten	FIR e. V. an der RWTH Aachen Campus-Boulevard 55 52074 Aachen Deutschland Telefon: +49 241 47705-0 E-Mail: datenschutz@fir.rwth-aachen.de
Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten	DDK Datenschutz-Direkt GmbH Viktoria Lhomme Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg E-Mail: info@datenschutz-direkt.de
Beschreibung	Zur ordnungsgemäßen Durchführung von diversen Veranstaltungsformaten und Weiterbildungsangeboten verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Mit der Buchung einer für Sie monetär kostenfreien Veranstaltung wird mit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten gezahlt. Untenstehend finden Sie die genauen Zwecke, die wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen.
Zwecke der Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Veranstaltungen (z. B. Weitergabe von Teilnehmendenlisten* an die anderen Teilnehmenden). * <i>ausschließlich Namenstitel, Name, Vorname, Firma</i> • Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden (Kontaktaufnahme per E-Mail und telefonisch zu weiteren für Sie relevante Themen/Veranstaltungen). • Bei Veranstaltungen mit „EXCLUSIVE-Partnern“: Weitergabe Ihrer Daten an „EXCLUSIVE-Partner“ der jeweiligen Veranstaltung. Sie können die Partner vor der Herausgabe Ihrer Daten einsehen. • Bei Veranstaltungen mit Projektpartnern: Weitergabe Ihrer Daten an Projektpartner der jeweiligen Veranstaltung. Die Projektpartner können Sie zu Werbezwecken und zur Übermittlung von weiteren Informationen zum Projekt kontaktieren.

	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung. • Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter*innen.
Rechtsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor-)vertragliche Maßnahmen • Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse) <p>Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig.</p> <p>Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.</p>
Speicherdauer	<p>Die Löschfristen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie können jederzeit (und ohne Angabe von Gründen) den mit dem FIR e. V. an der RWTH geschlossenen Vertrag (mit Wirkung für die Zukunft), über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Veranstaltungen erheben und an Partner der Veranstaltung weitergeben, kündigen. Nach Eingang Ihrer Kündigung wird diese sofort wirksam. Der FIR e. V. an der RWTH Aachen behält sich das Recht vor, den mit Ihnen geschlossenen Vertrag dann aufzuheben und die Leistung nicht durchzuführen.</p>
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>

Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / Drittland	<p>Bei Veranstaltungen mit „EXCLUSIVE-Partnern“: Ihre Daten werden im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Vertrags zu Werbezwecken an „EXCLUSIVE-Partner“ der Veranstaltung übermittelt.</p> <p>Bei Veranstaltungen mit Projektpartnern: Ihre Daten werden im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Vertrags zu Werbezwecken und zur Übermittlung von weiteren Informationen zum Projekt an die Projektpartner der Veranstaltung übermittelt.</p> <p>Bei Veranstaltungen/Weiterbildungsangeboten mit mehreren inhaltlich Verantwortlichen/Kooperationspartnern können Ihre Daten zu organisatorischen Zwecken an diese weitergeleitet werden.</p> <p>Eine weitere Übermittlung von Daten findet nicht statt.</p>
Übermittlung an ein Drittland	<p>Bei Online-Veranstaltungen/Weiterbildungsangeboten nutzen wir Microsoft Teams als Videokonferenztool. Eine Übertragung Ihrer Daten an die USA kann nicht ausgeschlossen werden.</p>
Recht auf Auskunft	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p>
Recht auf Berichtigung	<p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p>
Recht auf Löschung	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden.</p>
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	<p>Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.</p>
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	<p>Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.</p>

	Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).