

QUALITÄTSPOLITIK

Das FIR steht für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Betriebsorganisation von produzierenden und dienstleistenden Unternehmen der Zukunft in den Themengebieten Digitalisierung und wertsteigernde Kreislaufwirtschaft.

Vision des FIR

Als führendes Forschungsinstitut für Rationalisierung und Betriebsorganisation ist das FIR meinungsbildend für die produzierende und dienstleistende Industrie in den Wettbewerben Forschung, Weiterbildung und Beratung aktiv.

Mission des FIR

Für die **Wirtschaft** leistet das FIR einen **Beitrag zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit** durch die **Erforschung** und den Transfer **relevanter und innovativer Lösungen der Betriebsorganisation, der Unternehmens-IT und der Informationslogistik**.

Dies erfolgt in der **geeigneten Umgebung** zur experimentellen Organisationsforschung **methodisch fundiert, wissenschaftlich rigoros** und **unter direkter Beteiligung von Experten aus der Wirtschaft**.

Detailierung des Portfolios

Für wen?

- Unsere Partner sind deutsche, europäische und global tätige Unternehmen sowie wirtschaftsnahe Institutionen und Verbände jeglicher Größe, von Startups und Kleinunternehmen, über den Mittelstand bis hin zu Konzernen

Was?

- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch mehr Prozesseffizienz und Schaffung neuer Wertschöpfung

Wie?

- Forschung in öffentlich geförderten Projekten, industrielle Auftragsforschung und Konsortialprojekte in den Centern
- Transfer durch Veranstaltungen, Publikationen, Workshops, Weiterbildung etc.

Mit welchem besonderen Mitteln?

- Relevant, da analysiert, erprobt, evaluiert, anwendbar, nützlich und kosteneffizient
- Innovativ durch Einbeziehung neusten methodischen und technischen Wissens
- In geeigneter Umgebung wie Themenpart, Innovations-Labs, Demo-Fabrik
- Methodisch fundiert durch jahrzehntelang erprobten und optimierten Methodenbausatz
- Wissenschaftlich rigoros nach objektiven, anspruchsvollen und überprüfbaren Maßstäben
- Beteiligung durch partizipative und kooperative Projektstrukturen

Kund:innen und Partner:innen

Durch unsere gebündelten Aktivitäten wollen wir eine hohe Qualität unserer Forschungsergebnisse erreichen und diese kontinuierlich verbessern. Oberster Maßstab der Qualität unserer Arbeit ist die Anerkennung einer kompetenten und nutzenbringenden Leistung für unsere Kund:innen, die wir zugleich als unsere Partner verstehen. Deren Anforderungen wollen wir erfüllen.

Die Kund:innen sind je nach Aufgabenfeld:

- Unternehmen und öffentliche Institutionen
- Fördereinrichtungen
- Forschungseinrichtungen
- Nutzer:innen unserer Transfer- und Weiterbildungsaktivitäten

Prozesse

Alle Prozesse der Leistungserbringung in den Forschungs- und Servicebereichen sollen effektiv und effizient gestaltet sein. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung und Transparenz unserer Prozesse und passen diese und das gesamte Managementsystem zielgerichtet den Bedürfnissen unserer Partner an. Unsere Wissensgenerierung soll auf höchstem Qualitätsniveau erfolgen.

Mitarbeiter:innen

Die hohe Qualität unserer Arbeit entsteht durch unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeiter:innen. Deshalb wählen wir unsere Mitarbeiter:innen gezielt aus und fördern sie im Rahmen einer systematischen Personal- und Organisationsentwicklung. Wir wollen ein Umfeld schaffen, in dem sich die Leistungsbereitschaft, der Teamgeist und die Kommunikationsfähigkeit der Mitarbeiter:innen voll entfaltet. Die Führungskräfte unterstützen die Mitarbeiter:innen durch frühzeitige Rückmeldung zum Arbeitsverhalten und zu den Arbeitsergebnissen. Jede/r Mitarbeiter:in ist sich ihres/seines Beitrags und ihrer/seiner Verantwortung bezüglich der Qualität bewusst.