

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2012-09	09.02.2012	Ho/Kw	1.516	49	44	iNec/Umfrage	1/2

## **Online-Umfrage zum Thema Community-Management gestartet**

### **FIR befragt Experten zu Trends und Entwicklungen im Bereich Online-Communitys**

Das FIR an der RWTH Aachen hat im Rahmen seiner Forschungsarbeiten für das Projekt „iNec“ (Innovation durch Experten-Communitys) gemeinsam mit der IntraWorlds GmbH eine Online-Umfrage gestartet.

Bis zum 14. März 2012 ruft das Institut Personen, die sich mit dem Thema Community-Management befassen, dazu auf, an der Umfrage teilzunehmen.

Die Studie untersucht Einschätzungen von Experten zu Trends und Entwicklungen im Management von Communitys. „Mithilfe der Online-Umfrage wollen wir aus der Sicht der Community-Manager analysieren, mit welchen Strategien sich eine Community erfolgreich aufbauen und betreiben lässt“, erklärt der Projektverantwortliche Christian Hoffart. In der Umfrage wird Wissen aus den Bereichen Koordination, Strukturen und Erfolgsfaktoren von Communitys abgefragt.

Das Vorhaben wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) und aus dem Europäischen Sozialfond der Europäischen Union (ESF) gefördert.

Interessierte können über die Internetseite des FIR [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de) an der Umfrage teilnehmen und weitere Informationen über das Forschungsprojekt „iNec“ abrufen.

Unter allen Teilnehmern verlost das FIR eine Freikarte zur Teilnahme an dem Zertifikatskurs „Chief Service Manager“ im Wert von 3.495 Euro, eine Freikarte für das 15. Aachener Dienstleistungsforum im Wert von 895 Euro sowie ein Apple iPad 2 im Wert von 479 Euro.

**Sehr geehrte Redaktion,**

für Rückfragen stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Wir würden uns sehr über die Veröffentlichung der Pressemitteilung und ein Belegexemplar freuen.

**Ansprechpartner FIR:**

FIR e. V. an der RWTH Aachen  
Pontdriesch 14/16  
52062 Aachen

Dipl.-Kfm. Christian Hoffart  
Bereich Dienstleistungsmanagement  
Tel.: +49 241 47705-227  
E-Mail: Christian.Hoffart@fir.rwth-aachen.de

**Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:**

Caroline Kronenwerth, BSc  
Kommunikationsmanagement  
Tel.: +49 241 47705-152  
Fax: +49 241 47705-199  
E-Mail: Caroline.Kronenwerth@fir.rwth-aachen.de

Internet: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

**Profil FIR:**

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Das Institut begleitet Unternehmen, forscht, qualifiziert und lehrt in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten kleiner, mittlerer und großer Unternehmen.