

| Nummer  | Datum      | Kürzel | Zeichen | Zeilen | Thema               | Seite |
|---------|------------|--------|---------|--------|---------------------|-------|
| 2012-33 | 05.11.2012 | As/Kw  | 2 696   | 79     | Cluster<br>Logistik | 1/3   |

## **CLAAS am RWTH Aachen Campus immatrikuliert**

### **Führender Hersteller von Landtechnik startet Zusammenarbeit mit dem Campus-Cluster Logistik**

Das 1913 gegründete Familienunternehmen CLAAS hat sich im Cluster Logistik des RWTH Aachen Campus immatrikuliert. Mit der Immatrikulation intensiviert einer der führenden Hersteller von Landtechnik seine Zusammenarbeit mit dem clusterleitenden Institut FIR an der RWTH Aachen.

„Gemeinsam mit CLAAS werden wir intensiv an anwendungsorientierten Forschungsfragen aus dem Bereich Dienstleistungsmanagement arbeiten“, freut sich der Geschäftsführer des FIR und Leiter des Campus-Clusters Logistik, Professor Volker Stich.

Durch die Immatrikulation im Cluster Logistik erhält CLAAS Zugang zu den Forschungslaboren und der Demonstrationsfabrik, die auf dem Gelände „Melaten“ am Campus errichtet werden und zu Teilen heute schon in den Institutsräumen des FIR am Pontdriesch in Aachen existieren. In besonderem Maße werden die Arbeiten in dem dafür vorgesehenen Service-Science-Innovation-Lab, einem Labor zur Entwicklung und Umsetzung innovativer Dienstleistungskonzepte, durchgeführt. Hier werden das FIR und CLAAS zusammen an Themen wie der Kommerzialisierung und Internationalisierung von Dienstleistungen sowie der stärkeren Vernetzung von Services mit Produkten arbeiten. Dem Enterprise-

Integration-Ansatz entsprechend, sind die weiteren Themenschwerpunkte des Clusters Logistik, wie beispielsweise Informationstechnologien und Produktionssysteme, ebenfalls sehr interessant für CLAAS. „Wir freuen uns, unsere Zusammenarbeit mit der RWTH Aachen in Form der Immatrikulation am RWTH Aachen Campus zu intensivieren und auf den Erfolg unserer bisherigen gemeinsamen Projekte mit dem FIR aufzubauen“, so Dr. Hermann Garbers, Geschäftsführer Technologie und Qualität der CLAAS KGaA mbH.

Das Unternehmen CLAAS mit Hauptsitz im westfälischen Harsewinkel ist europäischer Marktführer bei Mähdreschern. Die Weltmarktführerschaft besitzt CLAAS mit einer weiteren großen Produktgruppe, den selbstfahrenden Feldhäckslern. Auf Spitzenplätzen in weltweiter Agrartechnik liegt CLAAS auch mit Traktoren sowie mit landwirtschaftlichen Pressen und Grünland-Erntemaschinen. Zur Produktpalette gehört ebenfalls modernste landwirtschaftliche Informationstechnologie. CLAAS beschäftigt rund 9 000 Mitarbeiter weltweit und hat im Geschäftsjahr 2011 mit 3,3 Milliarden Euro einen Rekordumsatz erzielt.

Die geplanten Forschungsarbeiten finden bis zum Umzug des FIR auf den RWTH Aachen Campus 2013 im Institutsgebäude des FIR am Pontdriesch statt.

Weitere Informationen über CLAAS und das FIR an der RWTH Aachen sind auf folgenden Internetseiten abrufbar: [www.claas.de](http://www.claas.de), [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de).

**Sehr geehrte Redaktion,**

für Rückfragen stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Wir würden uns sehr über die Veröffentlichung der Pressemitteilung und ein Belegexemplar freuen.

**Ansprechpartner FIR:**

FIR e. V. an der RWTH Aachen  
Pontdriesch 14/16  
52062 Aachen

Dipl.-Wirt.-Ing. Boris Ansorge  
Bereich Dienstleistungsmanagement

Tel.: +49 241 47705-238  
E-Mail: Boris.Ansorge@fir.rwth-aachen.de

### **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit FIR:**

Caroline Kronenwerth, BSc  
Bereich Kommunikationsmanagement  
Tel.: +49 241 47705-152  
Fax: +49 241 47705-199  
E-Mail: Caroline.Kronenwerth@fir.rwth-aachen.de

Internet: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

### **Profil:**

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Das Institut begleitet Unternehmen, forscht, qualifiziert und lehrt in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten kleiner, mittlerer und großer Unternehmen. Seit 2010 ist das FIR leitendes Institut des Clusters Logistik am RWTH Aachen Campus. Im Cluster Logistik ermöglicht das FIR eine bisher einzigartige Form der Zusammenarbeit zwischen Vertretern aus Forschung und Industrie. Bereits heute sind im Cluster Logistik namhafte Unternehmen wie die Asseco Germany AG, der Deutsche MTM-Vereinigung e.V., die Ebcot GmbH, die Hammer GmbH & Co. KG, die itelligence AG, der Kundendienst Verband Deutschland e.V., die Lufthansa Technik Logistik Services GmbH, die myOpenFactory Software GmbH, die PSI AG für Produkte und Systeme der Informationstechnologie, die PSIPENTA Software Systems GmbH, die topsystem Systemhaus GmbH und die Trovarit AG immatrikuliert. Darüber hinaus stellen Kooperationspartner wie der AIM-D e.V., die dawin GmbH, der FVI – Forum Vision Instandhaltung e. V., die GERRY WEBER International AG, die GS1 Germany GmbH, Indutech (Pty) Ltd., die MUL Services GmbH, die Service-Science-Factory (Maastricht), die SICK Vertriebs-GmbH, der Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e. V. und Ventana Systems UK Unternehmens-Cases, Hardware und/oder Software und Infrastruktur für das Cluster zur Verfügung.