



## Bachelor-/Master-/Projektarbeit

**Thema:** Entwicklung eines Kosten-/Nutzen-Kalkulationsmodells für Standardisierungsmaßnahmen bei industriellen Dienstleistungen

**Beginn:** sofort

**Bereich:** Dienstleistungsmanagement

### Thema und mögliche Aufgabenstellung:

Im Rahmen eines spannenden Forschungsprojekts entwickelt das FIR zusammen mit namhaften Partnern aus der Industrie, wie beispielsweise der Henkel AG und der Zentis GmbH, Ansätze zur Effizienzsteigerung von Industrieservices. Sie bekommen praxisnahe Einblicke in die aktuellen Serviceprozesse von Industrieunternehmen und in Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen werden Standardisierungsmaßnahmen zur Ausschöpfung von Potenzialen zur Effizienzsteigerung dieser Serviceprozesse mithilfe moderner Forschungsansätze abgeleitet. Bei der Priorisierung der durchzuführenden Standardisierungsmaßnahmen müssen neben dem Nutzen auch die Kosten der Maßnahme berücksichtigt werden. Aktuell besteht insbesondere bei der Abschätzung der Kosten für Standardisierungsmaßnahmen von industriellen Dienstleistungen Forschungsbedarf. Zur Abschätzung der Wertschöpfung durch die Standardisierungsmaßnahmen soll daher im Rahmen dieser Arbeit ein Kalkulationsmodell zur Quantifizierung der jeweiligen Kosten und Nutzen erstellt werden.

Im Einzelnen sind folgende Arbeitspakete zu bearbeiten:

- Identifikation von bestehenden Kosten-/Nutzen-Kalkulationsmodellen für Standardisierungsmaßnahmen,
- Priorisierung von Standardisierungsmaßnahmen anhand des Nutzens,
- Methode zur Quantifizierung der Kosten für nutzenbringende Standardisierungsmaßnahmen.

### Voraussetzungen:

- Studierende\_r aus den Bereichen Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen oder BWL,
- Interesse an den Themen Service, Innovation und Lean Management,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- selbständiges Arbeiten, Engagement, Flexibilität.

**Bitte senden Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in deutscher Sprache und als PDF-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse.**

### Ansprechpartner:

Tobias Leiting, M.Sc.

Telefon: +49 241 47705-232

E-Mail: Tobias.Leiting@fir.rwth-aachen.de