



Bachelor-/Master-/Projektarbeit

Thema: Entwicklung einer Methodik zur Gestaltung und praktischen Anwendung von Prozessbaukästen für industrielle Dienstleistungen

Beginn: sofort

Bereich: Dienstleistungsmanagement

Thema und mögliche Aufgabenstellung:

Im Rahmen eines spannenden Forschungsprojekts entwickelt das FIR zusammen mit namhaften Partnern aus der Industrie, wie beispielsweise der Henkel AG und der Zentis GmbH, Ansätze zur Effizienzsteigerung von Industrieservices. Aufgrund des hohen Grades an Individualität und Einzigartigkeit von industriellen Dienstleistungen müssen neuartige Methoden zur Standardisierung entwickelt werden. Hierbei bekommen Sie praxisnahe Einblicke in die aktuellen Serviceprozesse von Industrieunternehmen und in Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen werden Potenziale zur Effizienzsteigerung dieser Serviceprozesse mithilfe moderner Forschungsansätze abgeleitet. Einen innovativen und praxisnahen Ansatz bietet die Standardisierung von industriellen Dienstleistungen mittels Prozessbaukästen. Ziel dieser Arbeit ist daher die Entwicklung einer Methodik zur Gestaltung und zur Anwendung von Prozessbaukästen für industrielle Dienstleister.

Im Einzelnen sind folgende Arbeitspakete zu bearbeiten:

- Identifikation von bestehenden Modellen, Methodiken und Hilfsmitteln zur Erstellung von Prozessbaukästen,
- Aufbau eines Ordnungsrahmens und einer Methodik zur Gestaltung von Prozessbaukästen für industrielle Dienstleistungen,
- Anwendung und Validierung der Methodik für aufgenommene industrielle Dienstleistungen,
- Entwicklung von Anwendungsleitfäden für die industrielle Praxis.

Voraussetzungen:

- Studierende_r aus den Bereichen Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen oder BWL,
- Interesse an den Themen Service, Innovation und Lean Management,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- selbständiges Arbeiten, Engagement, Flexibilität,

Bitte senden Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in deutscher Sprache und als PDF-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse.

Ansprechpartner:

Tobias Leiting, M.Sc.

Telefon: +49 241 47705-232

E-Mail: Tobias.Leiting@fir.rwth-aachen.de