



**Forschen · Beraten · Promovieren.  
Bei uns ist Wissenschaft die Praxis.**

Technische Neuerungen im Bereich von Industrie 4.0 ermöglichen auch neue Geschäftsmodelle im industriellen Kontext. Klassische Maschinen- und Anlagenbauer können ihren Kunden nun zusätzliche Dienstleistungen anbieten, wie z. B. Predictive Maintenance oder Servicelevels. In bestimmten Branchen agieren die Unternehmen jedoch in einem Netzwerk mit Monteuren oder Händlern. Dieses wird so zu einem komplexen Ökosystem, in dem die Teilnehmer verschiedene digitale Fähigkeiten, Interessen und Ziele aufweisen. Um in Zukunft Smart Services besser managen zu können, soll ein Verständnis der verschiedenen Typologien von Smart-Service-Ecosystems entwickelt werden.

Deshalb bieten wir ab sofort die Möglichkeit der Erstellung einer

## **Bachelor-/Masterarbeit zum Thema ,Erstellung einer Typologie von Smart-Service- Ecosystems‘**

### **Ihre Aufgaben:**

- Recherche zu digitalen Dienstleistungen im Maschinen- und Anlagenbau und in Smart-Service-Ökosystemen,
- Erstellung eines Ordnungsrahmens zur Einordnung von Smart-Service-Ökosystemen und deren Teilnehmern,
- Herleitung von Wirkungsbeziehungen in diesen Ökosystemen,
- Diskussion, Dokumentation und Zusammenfassung der Ergebnisse.

### **Ihr Profil:**

- Studierende\_r aus den Bereichen Maschinen- oder Wirtschaftsingenieurwesen,..
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- engagierte, teamorientierte und selbständige Arbeitsweise.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben,
- die Möglichkeit zu praxisnahem Wissenserwerb,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten.

### **Ansprechpartner:**

Maximilian Schacht, M.Sc.  
Telefon: +49 241 47705-207  
E-Mail: Maximilian.Schacht@fir.rwth-aachen.de

**Bitte schicken Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.**