



## Bachelor-/Master-/Projektarbeit

**Thema:** Vertrieb von Smart Services

**Beginn:** sofort

**Bereich:** Dienstleistungsmanagement

### Thema und mögliche Aufgabenstellung:

Die Digitalisierung in der Industrie bietet Potenzial für Produktionsbedingungen mit noch nie dagewesenen Möglichkeiten in Bezug auf Qualität, Flexibilität, Dynamik und Komplexität. Smart Services oder digitale Dienstleistungen sind ein erfolgsentscheidender Baustein, um dieses Potenzial abschöpfen zu können. In der Praxis gibt es bereits viele Beispiele für innovative, erfolgreiche und nutzensteigernde Smart Services. Jedoch scheitern noch über die Hälfte der neu eingeführte Smart Services am Markt, obwohl diese einen großen Mehrwert für die Industrie darstellen würden. Besonders erfolgreiche Unternehmen sehen vor allem den Vertrieb dieser Smart Services als größte Herausforderung an. Dabei steht im Fokus, welche neuen Vertriebskonzepte und Vertriebsmethodiken angewandt werden müssen, damit der Vertrieb ein nachhaltiger Erfolgsfaktor für die Markteinführung von Smart Services ist. Aufgabe dieser Arbeit ist eine Analyse der Vertriebskonzepte von erfolgreichen Teilnehmern am Markt, um hieraus Handlungsempfehlungen für den Vertrieb von Unternehmen abzuleiten, die neue Smart Services auf dem Markt einführen.

Im Einzelnen sind folgende Arbeitspakete zu bearbeiten:

- Identifikation von Unternehmen, die erfolgreich Smart Services auf dem Markt anbieten,
- Analyse der erfolgreichen Vertriebsstrategien,
- Ableitung von Handlungsempfehlungen für den erfolgreichen Vertrieb von Smart Services,
- optional: Entwicklung eines Leitfadens zur Markteinführung von Smart Services.

### Voraussetzungen:

- Studierende/-r aus den Bereichen Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen oder BWL,
- Interesse an den Themen Service, Innovation und Digitalisierung,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- selbständiges Arbeiten, Engagement, Flexibilität.

**Bitte senden Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in deutscher Sprache und als PDF-Datei an die angegebene E-Mail-Adresse.**

### Ansprechpartner:

Tobias Leiting, M.Sc.

Telefon: +49 241 47705-232

E-Mail: Tobias.Leiting@fir.rwth-aachen.de