



Studentische Hilfskraft

Thema: Unterstützung des Konsortial-Benchmarkings „Datenbasierte Dienstleistungen“

Beginn: ab sofort bei 10 Wochenstunden

Bereich: Dienstleistungsmanagement

Aufgabenstellung:

Durch datenbasierte Dienstleistungen können implizite Kundenbedürfnisse treffsicher identifiziert und durch Mehrwertleistungen adressiert werden. Neue Möglichkeiten der Flexibilität bieten das Potenzial, angebotene Services fortlaufend an sich wandelnde Rahmenbedingungen anzupassen. Aber wie können Unternehmen genau dieses Potenzial für sich nutzen und welche Voraussetzungen sind dafür nötig? Diesen Fragen widmet sich das diesjährige Konsortial-Benchmarking. Ihre Aufgabe ist es, sowohl bei der Organisation als auch bei der inhaltlichen Entwicklung der Studie zu unterstützen.

Im Einzelnen mit den folgenden Aufgaben:

- Unterstützung im Projektmanagement
- Betreuung und Akquise von Studienteilnehmern
- Unterstützung bei der Auswertung der Studienergebnisse
- Vorbereitung von Präsentationen für Projekttreffen

Voraussetzungen:

- Studierende/r aus den Bereichen Maschinen- oder Wirtschaftsingenieurwesen,
- Interesse an der Thematik „Datenbasierte Dienstleistungen“,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- engagierte, teamorientierte und selbständige Arbeitsweise,

Wir bieten:

- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben,
- Freiraum, eigene Ideen voranzutreiben und umzusetzen,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten,
- Betreuung von Studien-, Bachelor- und Masterarbeiten.

Bitte schicken Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.

Ansprechpartner:

Jana Frank, M.Sc.

Telefon: +49 241 47705-228

E-Mail: Jana.Frank@fir.rwth-aachen.de



FIR an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen