



Studentische Hilfskraft

Thema: Forschungsprojekt zur Effizienzsteigerung von Industrieserviceprozessen

Beginn: ab sofort bei 10 Wochenstunden **Bereich:** Dienstleistungsmanagement

Aufgabenstellung:

Im Rahmen eines spannenden Forschungsprojekts entwickelt das FIR zusammen mit namhaften Partnern aus der Industrie, wie beispielsweise der Henkel AG und der Zentis GmbH, Ansätze zur Effizienzsteigerung von Industrieservices. Sie werden Teil eines Projektteams und bekommen praxisnahe Einblicke in die aktuellen Serviceprozesse von Industrieunternehmen und liefern in Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen Ansätze, um die Effizienz dieser Serviceprozesse mithilfe moderner Forschungsansätze systematisch zu steigern. Für anstehende Arbeiten in diesem Themenfeld sind wir auf der Suche nach engagierten studentischen und wissenschaftlichen Hilfskräften.

Im Einzelnen kommen folgende Aufgaben auf Sie zu:

- Unterstützung bei Industrie- und Forschungsprojekten,
- Analyse von Serviceprozessen aus der industriellen Praxis,
- Unterstützung bei der Entwicklung einer Methodik zur Gestaltung von Prozessbaukästen,
- Dokumentation von Ergebnissen und Unterstützung im Tagesgeschäft,
- Mitarbeit an wissenschaftlichen und praxisbezogenen Veröffentlichungen.

Voraussetzungen:

- Studierende_r aus den Bereichen Maschinen- oder Wirtschaftsingenieurwesen,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- engagierte, teamorientierte und selbständige Arbeitsweise.

Wir bieten:

- Bearbeitung interessanter und anspruchsvoller Aufgaben in einem hochmotivierten Team,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- Möglichkeit zur Erstellung von Studien-, Bachelor- und Masterarbeiten.

Bitte schicken Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) **in digitaler Form** an die angegebene E-Mail-Adresse.

Ansprechpartner:

Tobias Leiting, M.Sc.

Telefon: +49 241 47705-232

E-Mail: Tobias.Leiting@fir.rwth-aachen.de



FIR an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Forschen · Beraten · Promovieren. Bei uns ist Wissenschaft die Praxis.