www.fir.rwth-aachen.de

RWTH-Zertifikatskurs

Foto: © Fotolia

Chief Information Manager

25.02. – 27.02.2016 und

03.03. – 05.03.2016

fir an der RWTH AACHEN

INTERNATIONAL ACADEMY | RWTH AACHEN UNIVERSITY

Vorwort

Der IT-Einsatz ist für Unternehmen von wachsender strategischer Bedeutung. Während früher allein die Unterstützung der Geschäftsprozesse im Unternehmen als Aufgabe der IT angesehen wurde, wird diese heute aufgrund ihres Innovationspotenzials in Bezug auf Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor.

Dabei sind Unternehmen und deren IT-Abteilungen heute mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert: Wie kann die IT-Abteilung sicherstellen, keine wichtigen Trends und Entwicklungen zu verpassen und neuartige Lösungsansätze, die im Zusammenhang mit Industrie 4.0 oder den internetbasierten Diensten erforscht werden, im eigenen Unternehmen gewinnbringend einsetzen? Müssen Unternehmen eine aggressive oder defensive IT-Strategie verfolgen? Dient die IT ausschließlich der Rationalisierung oder soll sie auch Geschäftsprozess-, Produkt- oder Dienstleistungsinnovation vorantreiben? Wie kann sich eine agile IT im Unternehmen effizient und flexibel an die sich dynamisch ändernden Anforderungen anpassen? Wie macht sich die IT-Abteilung fit für die Zukunft, wenn es beispielsweise um Business-Analytics geht?

Antworten auf diese Fragen erhalten Sie im RWTH-Zertifikatskurs „Chief Information Manager". In diesem Kurs zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Herausforderungen im Spannungsfeld zwischen IT-Abteilung und Geschäftsführung bzw. Fachabteilungen erfolgreich umgehen. Sie lernen, Ihre IT-Strategie nach Ihrer Unternehmensstrategie auszurichten und erfahren, wie IT selbst zum Enabler von Geschäftspotenzialen werden kann. Sie erhalten einen umfassenden Einblick, wie eine IT-Strategie durch erfolgreiche IT-Transformation umgesetzt wird, wie durch IT-Controlling der Wert der IT verdeutlicht und deren Qualität sichergestellt werden kann und welche Bedeutung die IT-Organisation für Ihr Unternehmen hat.

Wir hoffen, Ihr Interesse geweckt zu haben und freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Prof. Dr. Volker Stich,
Geschäftsführer
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Günther Schuh,
Direktor
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Achim Kampker,
Direktor
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Chief Information Manager

Veranstaltung im Überblick

Leistungsversprechen

Im Zertifikatskurs „Chief Information Manager" lernen Sie, erfolgreich mit den Herausforderungen im Spannungsfeld zwischen IT-Abteilung und Geschäftsführung bzw. Fachabteilungen umzugehen. Ziel ist es, den aktuellen Stand der Forschung, Herausforderungen und Trends aufzuzeigen und Ihnen erfolgreiche Ansätze aus der Unternehmenspraxis zu präsentieren. Sie lernen, Ihre IT-Strategie nach Ihrer Unternehmensstrategie auszurichten und erhalten einen umfassenden Einblick in die Themenblöcke IT-Transformation, IT-Controlling und IT-Organisation. Sie profitieren von einer ausgewogenen Mischung aus praktischen und theoretischen Kursinhalten und dem intensiven Austausch mit Praktikern und Wissenschaftlern.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Geschäftsführer und IT-Verantwortliche sowie Nachwuchsführungskräfte aller Branchen, die ihre Informationsmanagement-Kenntnisse erweitern und vertiefen möchten.

Kurskonzept

Der Kurs baut auf einer am FIR bewährten Methodik auf, die Theorie und Praxis miteinander verbindet und auf diese Weise die vermittelte Theorie greifbar macht. In Vorträgen mit wissenschaftlichem Schwerpunkt können die Kursteilnehmer ihre Kenntnisse über aktuelle Modelle und Methoden des Informationsmanagements auffrischen. Hochkarätige Referenten aus der Industrie berichten aus ihrer Unternehmenspraxis und gehen auf Erfolgsfaktoren und Best Practices im Informationsmanagement ein. In interaktiven Workshops, einem eintägigen Planspiel sowie einer Vielzahl an Fallbeispielen können die Teilnehmer zudem die gewonnenen Kenntnisse anwenden und festigen. Der anwendungsorientierte Schwerpunkt des Kurses zielt dabei auf einen bestmöglichen Transfer des Erlernten in das eigene Unternehmen ab.

Im Anschluss an die jeweils ersten Schulungstage der beiden Module wird zudem die Möglichkeit geboten, sich beim gemeinsamen Abendessen untereinander sowie mit den Referenten auszutauschen und vielfältige Branchenkontakte zu knüpfen.

Zur Sicherstellung der zielgruppengerechten Vermittlung der Kursinhalte wurde der Zertifikatskurs gemeinsam mit der RWTH International Academy entwickelt. Die RWTH International Academy stellt in Zusammenarbeit mit der RWTH Aachen durch Vorgabe klarer Zertifizierungskriterien und -bestimmungen den akademischen Wert des Zertifikatskurses sicher.

Zertifikat und Prüfungsmodalitäten

Der Kurs schließt mit einer Prüfung ab. Bei erfolgreichem Bestehen der Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der RWTH Aachen mit detaillierten Informationen über die Inhalte der einzelnen Themenschwerpunkte des Kurses. Bei der Prüfung handelt es sich um einen Multiple-Choice-Test, in dem die erarbeiteten Inhalte abgefragt werden. Eine gründliche Vorbereitung auf die Prüfung wird gewährleistet. Eine Wiederholung der Prüfung bei Nichtbestehen ist möglich.

Referenten aus Forschung und Praxis

fir an der RWTH AACHEN

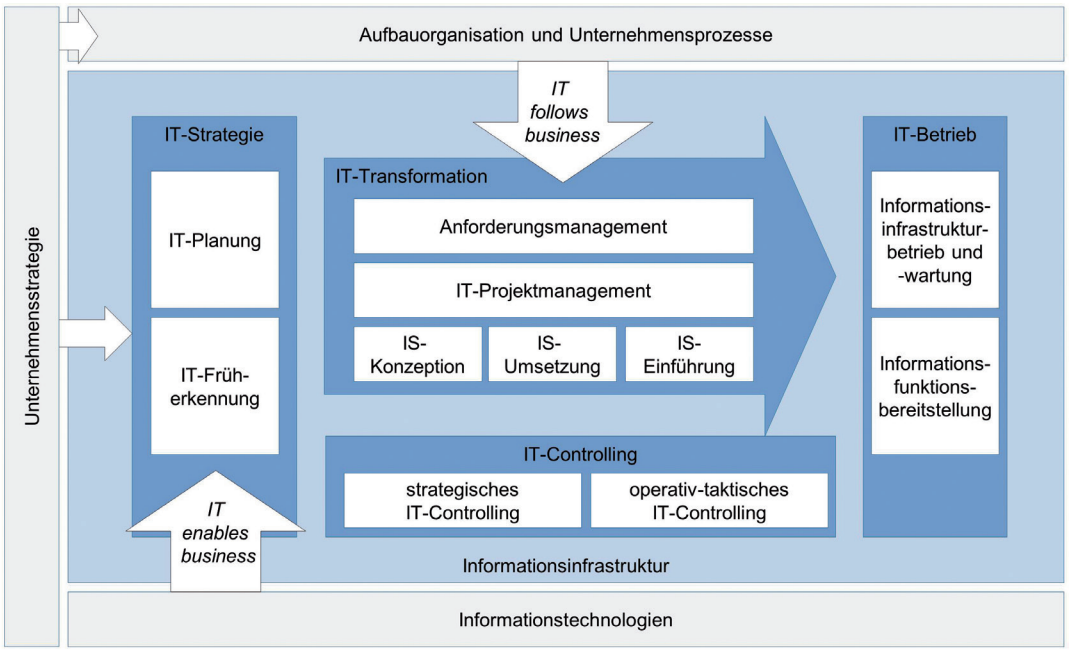
2 solutions intelligent growth

Hettich

knapp:consult master data management & consulting

Kursschwerpunkte

Den Rahmen des Kurses bildet das am FIR entwickelte Aachener Informationsmanagement-Modell. Die einzelnen Vorträge und Lernziele können im Modell verortet werden und damit einfach in den Gesamtzusammenhang gesetzt werden. Das Modell gibt gleichsam den roten Faden des sechstägigen Zertifikatskurses vor.



Lernziele des Kurses

- Aufzeigen der Bedeutung von Kommunikation zwischen IT und Business
- Herangehensweise bei der Formulierung und Umsetzung einer IT-Strategie
- Umgang mit der Identifikation und Einführung neuer Technologien
- Vorgehensweisen bei der Modellierung und Analyse von Prozessen
- Best Practices des Anforderungsmanagements
- Grundlagen zur Umsetzung von Industrie 4.0
- Methoden zur Bestimmung der Leistungsfähigkeit der IT
- Organisationsformen der IT und Anforderungen bei der Restrukturierung
- Best Practices des IT-Projektmanagements

Lufthansa Technik Lufthansa Technik Logistik Services PHOENIX CONTACT ZENTIS

Chief Information Manager

Programm Modul 1* 25.02. – 27.02.2016

Donnerstag, 25.02.2016

IT-Business-Alignment

09:00 – 10:15 Uhr
Einführung in den Zertifikatskurs „Chief Information Manager“
Violett Zeller,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

10:30 – 11:30 Uhr
Bedeutung des IT-Business-Alignments zur Steigerung des Unternehmenserfolgs
Violett Zeller,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

11:30 – 12:00 Uhr
Rundgang im Cluster Logistik auf dem RWTH Aachen Campus
Christian Maasem,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Mittagspause

13:00 – 14:15 Uhr
Einführung in das interaktive Simulationsspiel grab@Pizza
Steffen Nienke,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

14:15 – 15:45 Uhr
Workshop (Teil 1):
IT und Business, mehr als eine Zweckehe? – Interaktives Simulationsspiel zu IT-Business-Alignment
Steffen Nienke,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

16:00 – 18:00 Uhr
Workshop (Teil 2):
IT und Business, mehr als eine Zweckehe? – Interaktives Simulationsspiel zu IT-Business-Alignment
Steffen Nienke,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr

Freitag, 16.02.2016

IT-Strategie/Prozessmanagement

08:15 – 09:00 Uhr
Wrap-up-Simulationsspiel
Martin Birkmeier,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

09:00 – 10:00 Uhr
Formulierung und Umsetzung von IT-Strategien
Jörg Hoffmann,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

10:15 – 11:15 Uhr
Strategische Neuausrichtung der IT-Organisation
Peter Stelter,
Zentis GmbH & Co. KG

11:15 – 12:00 Uhr
Kommunikation zwischen Business und IT ist kein Selbstläufer!
Norbert Günther,
Hettich Management Service GmbH

Mittagspause

13:00 – 13:45 Uhr
Technologiebasierte Prozessoptimierungen in der Luftfahrtlogistik
Dr. Maik Speel,
Lufthansa Technik Logistik Services GmbH

13:45 – 14:30 Uhr
IT-Früherkennung
Felix Jordan
FIR e. V. an der RWTH Aachen

14:45 – 15:45 Uhr
Modellierung von Prozessen und Informationsflüssen
Marco Roscher,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

15:45 – 17:15 Uhr
Workshop:
Modellierung von Prozessen und Informationsflüssen für einen Industrie-4.0-Anwendungsfall in der Demonstrationsfabrik Aachen
Marco Roscher,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Samstag, 27.02.2016

IT-Transformation

09:00 – 10:30 Uhr
Workshop:
Schwachstellenanalyse für einen Industrie-4.0-Anwendungsfall in der Demonstrationsfabrik Aachen
Marco Roscher,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

10:45 – 11:15 Uhr
Anforderungsmanagement als Schlüssel für erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen IT und Business
Christian Maasem,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

11:15 – 12:45 Uhr
Workshop:
Aufnahme von Anforderungen für den Industrie-4.0-Anwendungsfall
Christian Maasem,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Mittagessen und Ende Modul 1

* Änderungen vorbehalten

Programm Modul 2* 03.03. – 05.03.2016

Donnerstag, 03.03.2016

IT-Transformation

09:00 – 09:30 Uhr
Rekapitulation Modul 1
Violett Zeller,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

09:30 – 10:30 Uhr
Die Bedeutung des IT-Komplexitätsmanagements im Zeitalter der Digitalisierung
Christian Hocken,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

10:45 – 12:30 Uhr
Workshop:
IT-Komplexität im Unternehmen erkennen und verstehen
Christian Hocken,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Mittagspause

13:30 –14:15 Uhr
Projektmanagement: Wasserfälle und Agilität in IT-Projekten
Jörg Hoffmann,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

14:15 – 15:00 Uhr
Prototypen als kritischer Erfolgsfaktor für IT-Projekte
Thomas Wiegand,
i2Solutions GmbH

15:15 – 16:15 Uhr
IT in der Fertigung: Anforderungen, Lösungen und Erfahrungen
Dr. Andreas Schreiber,
PHOENIX CONTACT GmbH & Co. KG

16:15 – 17:00 Uhr
IT-Systeme erfolgreich auswählen und einführen
Felix Jordan,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr

Freitag, 04.03.2016

IT-Controlling/IT-Organisation

09:00 – 09:45 Uhr
Grundlagen des Stammdatenmanagements und der Data Governance
Matthias Knapp, knapp:consult;
Martin Birkmeier,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

09:45 – 10:30 Uhr
Überblick über betriebliche Informationslogistik
Martin Birkmeier,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

10:45 – 11:45 Uhr
Potenzialbestimmung durch IT-gestützte Workflows
Gregor Fuhs,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

11:45 – 12:30 Uhr
Beurteilung von Usability – ein Überblick
Gregor Fuhs,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

12:30 – 13:00 Uhr
Ist Smart Data die Zukunft?
Marcel Graus,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Mittagspause

14:00 – 14:30 Uhr
KMU-spezifische Bewertungsmethode für IT-Prozesse kleinerer und mittlerer IT-Service-Provider
Violett Zeller,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

14:30 – 15:15 Uhr
CIO 4.0? Anforderungen an den CIO der Zukunft
Christian Hocken,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

15:30 – 16:00 Uhr
IT-Organisationsformen im Blick
Violett Zeller,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

16:00 – 16:45 Uhr
Bündelung von IT-Services im Rahmen einer Restrukturierung – Gründe, Vorgehen und erste Erkenntnisse
Dr. Andreas Roth,
Lufthansa Technik AG

17:00 – 18:45 Uhr
Prüfungsvorbereitung
Martin Bleider,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Samstag, 05.03.2016

Abschluss

09:00 – 11:00 Uhr
Zertifikatsprüfung

11:15 – 12:15 Uhr
Informationsmanagement – Status quo und Trends
Prof. Dr. Volker Stich,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

12:15 – 12:30 Uhr
Zertifikatsverleihung „Chief Information Manager“
Prof. Dr. Volker Stich, FIR e. V.
an der RWTH Aachen

Mittagessen und Ende des Kurses

* Änderungen vorbehalten

Chief Information Manager

Themenfelder

IT-Business-Alignment

Mit dem Simulationsspiel grab@Pizza wird die Bedeutung von IT-Business-Alignment für eine erfolgreiche Übersetzung von Geschäftsstrategie in IT-Strategie verdeutlicht. In der Praxis zeigt sich, dass ein einheitliches Verständnis für die Belange der IT bzw. für die des Business bei den jeweiligen Parteien oftmals fehlt und infolgedessen die notwendige Interaktion nicht oder nur eingeschränkt stattfindet. Folgen können beispielsweise die Einführung einer Schatten-IT neben der offiziellen IT-Infrastruktur oder das Verschlafen wichtiger Technologietrends sein.

IT-Strategie

Während früher allein die Unterstützung der Geschäftsprozesse im Unternehmen als Aufgabe der IT angesehen wurde, wird diese heute aufgrund ihres Innovationspotenzials in Bezug auf Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor. Sie lernen, Ihre IT-Strategie an der Strategie in Ihrem Unternehmen auszurichten. Ebenso kann die Analyse bisher ungenutzter Möglichkeiten der IT-Systeme sowie aktueller und zukünftiger Trends Innovationen und Verbesserungen der Unternehmensabläufe ermöglichen. Neben der IT-Planung wird im Modul IT-Strategie daher auch auf die IT-Früherkennung eingegangen. Durch Kenntnis und Fähigkeit zur Beurteilung neuer IT-Trends können auf dem Markt „First-Mover-Advantages" erzielt werden, sodass die IT selbst zum Enabler von Geschäftspotenzialen wird.

IT-Transformation

Im Modul IT-Transformation werden die Themen Anforderungsmanagement, IT-Projektmanagement sowie Konzeption, Umsetzung und Einführung von Informationssystemen vertieft. Eine optimale Unterstützung der Unternehmensprozesse durch die IT setzt ein tiefgehendes Verständnis der Anforderungen der Fachbereiche voraus, um Unternehmensprozesse und deren Ziele bestmöglich unterstützen zu können. Maßgeblich für die erfolgreiche Durchführung von IT-Transformationen ist zudem ein gutes IT-Projektmanagement. Neben klassischen Ansätzen werden hierbei insbesondere auch agile Methoden des Projektmanagements vorgestellt.

IT-Controlling

Im Block IT-Controlling betrachten wir mit Ihnen das strategische sowie das operativ-taktische IT-Controlling. Das Gros der Manager sieht in der IT nichtausgeschöpftes Potenzial für das Business, kann den tatsächlichen Wertbeitrag der IT jedoch nicht quantifizieren. Im Rahmen des Kurses stellen wir Ihnen aus diesem Grund den Business-Performance-Index (BPI) und das IT-Nutzen-Benchmarking vor. Nach Bestandsaufnahme mit diesen Werkzeugen kann mittels der IT-Markt-Roadmap ein Entwicklungspfad für die IT zur Unterstützung der Unternehmensziele beschrieben sowie konkrete Maßnahmen zur Verbesserung abgeleitet werden. Die Sicherstellung der Daten-, Informations- und Prozessqualität steht im Mittelpunkt des operativ-taktischen IT-Controllings.

IT-Organisation

In diesem Block beleuchten wir mit Ihnen Vor- und Nachteile verschiedener IT-Organisationen und bringen Ihnen an einem praktischen Beispiel nahe, was die Beweggründe für die Umstrukturierung der IT sein können und wie bei einer solchen Umstrukturierung vorgegangen werden kann.

Referenten

Martin Birkmeier
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Martin Bleider
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Gregor Fuhs
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Norbert Günther
Chief Information Officer, Hettich Management Service GmbH

Marcel Graus
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Christian Hocken
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Jörg Hoffmann
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Felix Jordan
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Matthias Knapp
Managing Partner knapp:consult

Christian Maasem
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Steffen Nienke
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Marco Roscher
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Dr. Andreas Roth
Abteilungsleiter Informationstechnologie, Lufthansa Technik AG

Dr. Andreas Schreiber
Head of Industrial Automation, PHOENIX CONTACT GmbH & Co. KG

Dr. Maik Speel
Head of Logistic Solutions, Lufthansa Technik Logistik Services GmbH

Peter Stelter
Bereichsleiter EDV / Organisation, Zentis GmbH & Co. KG

Prof. Dr. Volker Stich
Geschäftsführer, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Thomas Wiegand
Managing Partner, i2Solutions GmbH

Violett Zeller
Bereichsleiterin Informationsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Chief Information Manager

Veranstalter

Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule (RWTH) Aachen
Weltweit steht der Name der RWTH Aachen für Spitzenforschung und marktgerechte akademische Ausbildung – vor allem in den Ingenieur- und Naturwissenschaften. So belegt die RWTH in vielerlei Hinsicht seit Jahren die Spitzenplätze in deutschen Hochschulrankings; sei es in Bezug auf ihr Renommee bei führenden Unternehmen, ihre akademische Reputation oder ihren hohen Forschungserfolg mit höchstem Praxisbezug.

Internet: www.rwth-aachen.de

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Das FIR gehört zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Seit über 60 Jahren fokussiert das Institut Themenstellungen rund um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, die Erschließung neuer Märkte und die Sicherung sowie Schaffung neuer Arbeitsplätze. In diesem Zusammenhang erfolgt eine Konzentration auf die Bereiche Business-Transformation, Dienstleistungs-, Informations- und Produktionsmanagement. Überdies bietet das FIR Fach- und Führungskräften anspruchsvolle Zusatzqualifikationen in diversen Themengebieten auf akademischem Niveau an und befähigt die Teilnehmer für Positionen im gehobenen Management.

Internet: www.fir.rwth-aachen.de

RWTH International Academy
Für Praktiker und Professionals bietet sich durch die Weiterbildungsakademie „RWTH International Academy“ die Chance, von dem breiten Themenspektrum, der praxisorientierten Ausbildung und dem aktuellen Wissen der Hochschule zu profitieren. Von der Auffrischung von bereits Erlerntem über die Spezialisierung innerhalb eines Feldes bis hin zur Sonderausbildung für einen bestimmten Bereich werden passende Formate angeboten.

Internet: www.rwth-academy.com

Einfach diesen QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen und mehr Informationen auf unserer Internetseite erfahren!

Organisation

Datum

Modul 1: 25.02. – 27.02.2016
Modul 2: 03.03. – 05.03.2016

Veranstaltungsort

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus
Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Kursgebühr (zzgl. USt)

3.500 Euro

2.975 Euro Frühbucherpreis bei einer Anmeldung bis zum 15.12.2015;

2.800 Euro Frühbucherpreis für Mitglieder des FIR e. V. bei Anmeldung bis zum 15.12.2015.

Kursunterlagen, Pausenerfrischungen, Mittagessen sowie Abendveranstaltungen sind im Preis inbegriffen.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich unter **www.chief-information-manager.de** bis spätestens zum 31. 01.2016 an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Veranstalter behält sich vor, den Kurs mangels Anmeldungen abzusagen. Die Teilnehmerzahl ist auf 16 beschränkt. Programmänderungen vorbehalten.

Abmeldungen sind bis zum 31.01.2016 kostenfrei möglich. Danach erfolgt keine Erstattung mehr. Es besteht jedoch die Möglichkeit, nach Rücksprache Ihren Platz an eine andere Person zu übertragen.

Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Dipl.-Wirt.-Ing. Felix Jordan
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Tel.: +49 241 47705-519
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Felix.Jordan@fir.rwth-aachen.de

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Martin Bleider, M.Sc.
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Tel.: +49 241 47705-522
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Martin.Bleider@fir.rwth-aachen.de

Internet: www.fir.rwth-aachen.de
Folgen Sie uns: facebook.fir.de und twitter.fir.de

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de