

Leitfaden für standardisierte Interviews zur qualitativen Befragung zu Risiken und Nutzen von Schatten-IT

Dieser Leitfaden dient zur Unterstützung für standardisierte Interviews mit Experten zur qualitativen Befragung zu Risiken und Nutzen von Schatten-IT im Unternehmen. Ziel ist die die möglichen Implikationen als Risiken und Nutzen zu erfassen, um mögliche Kriterien zur Einschätzung abzuleiten. Das Dokument kann sukzessive zur Identifikation von Schatten-ITT verwendet werden. Eine anonymisierte Transkription des Interviews zu Auswertungs- und Dokumentationszwecken ist zu empfehlen.

Grundlegendes	Themenblock 1	Themenblock 2	Themenblock 3	Themenblock 4
Qualitative Befragung der Experten				
Themenblock 1 – Einführung				
Kurze Vorstellung des Experten hinsichtlich				
<ul style="list-style-type: none"> • Position im Unternehmen: • Jahre der Zugehörigkeit zum Unternehmen: 				
Kurze Vorstellung des Unternehmens hinsichtlich				
<ul style="list-style-type: none"> • Name und Gründungsjahr: • Familienunternehmen: Ja/Nein • Branche: • Tätigkeit/Geschäftsmodell: • Produkte/Dienstleistungen: • Standort: • Mitarbeiterzahl: • Umsatz: 				

Grundlegendes	Themenblock 1	Themenblock 2	Themenblock 3	Themenblock 4
Themenblock 1 – Bisherige Erfahrungen mit Risiken und Nutzen von Schatten-IT				
<i>Abfrage der Interviewpartner zu genereller Risiko- und Nutzenwahrnehmung sowie Erfahrungen mit besonders kritischen oder nützlichen Schatten-IT Anwendungen</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie aktuell/brisant ist Ihrer Meinung nach das Thema Schatten-IT für Unternehmen? 2. Wie schätzen Sie generell das Nutzenpotential von Schatten-IT für Unternehmen ein? 3. Wie schätzen Sie generell das Risiko von Schatten-IT für Unternehmen ein? 				

4. Haben Sie bislang im beruflichen Umfeld bereits Erfahrungen mit besonders riskanten/nützlichen Schatten-IT Anwendungen gemacht?
- 5.1 Wenn ja, um was für Schatten-IT Anwendungen hat es sich gehandelt?
- 5.2 Was waren die Folgen für das Unternehmen?
- 5.3 Wie sah die Lösung im Unternehmen aus?

Grundlegendes	Themenblock 1	Themenblock 2	Themenblock 3	Themenblock 4
<p>Themenblock 2 – Nutzen von Schatten-IT</p> <p><i>Abfrage der konkreten Nutzenaspekte von Schatten-IT</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Worin sehen Sie konkrete Vorteile/Chancen von Schatten-IT im Unternehmen? 2. Wie hoch schätzen Sie das Potential von Schatten-IT zur Verbesserung abteilungsinterner Prozesse ein? <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Inwieweit kann Schatten-IT Arbeitsprozesse vereinfachen und effizienter machen? 2.2. Inwieweit kann Schatten-IT schneller verfügbar sein als genehmigte IT-Anwendungen? 2.3. Inwieweit kann Schatten-IT eine innovative Lösung darstellen? 3. Wie hoch schätzen Sie das Potential von Schatten-IT zur Verbesserung der IT-Landschaft im Unternehmen ein? <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Inwieweit kann Schatten-IT Anwendungen spezifische Anforderungen erfüllen, die genehmigte IT-Anwendungen nicht erfüllen? 3.2 Inwieweit kann Schatten-IT ein Defizit des zentralen, genehmigten IT-Systems lösen? 3.3 Inwieweit kann Schatten-IT kostengünstiger als genehmigte IT-Anwendungen sein? 4. Wie hoch schätzen Sie das Potential von Schatten-IT zur Verbesserung der personalen Arbeitsumgebung ein? <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Inwieweit kann Schatten-IT die Zusammenarbeit im Team verbessern? 4.2 Inwieweit kann Schatten-IT zur Motivation und Arbeitszufriedenheit des Teams beitragen? 4.3 Inwieweit kann Schatten-IT die Flexibilität der Fachabteilung erhöhen? 4.4 Inwieweit kann Schatten-IT die Produktivität der Fachabteilung erhöhen? 5. Wie hoch schätzen Sie das Potential von Schatten-IT zur Verbesserung der individuellen Kompetenzen der Mitarbeiter ein? <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Inwieweit kann Schatten-IT die Kreativität der Mitarbeiter fördern? 5.2 Inwieweit kann Schatten-IT den Innovationfähigkeit der Mitarbeiter stärken? 5.3 Inwieweit kann Schatten-IT die IT-Kompetenzen der Mitarbeiter verbessern? 5.4 Inwieweit kann Schatten-IT die Motivation der Mitarbeiter erhöhen? 6. Gibt es Ihrer Meinung nach weitere Chancen/Vorteile von Schatten-IT für Unternehmen? 				

Grundlegendes	Themenblock 1	Themenblock 2	Themenblock 3	Themenblock 4
<p>Themenblock 3 – Risiken von Schatten-IT</p> <p><i>Abfrage der konkreten Risiken von Schatten-IT</i></p> <p>1. Worin sehen Sie konkrete Risiken/Nachteile von Schatten-IT im Unternehmen?</p> <p>2. Wie hoch schätzen Sie das Risiko von Schatten-IT für die Unternehmensinfrastruktur ein?</p> <p>2.1. Inwieweit kann Schatten-IT die Compliance im Unternehmen gefährden? (Bspw. durch Verstöße gegen das DSGVO)</p> <p>2.2. Inwieweit kann Schatten-IT die Komplexität der Schnittstellen erhöhen? (Bspw. durch unterbrochene Prozesse)</p> <p>2.3. Inwieweit kann Schatten-IT ein redundantes System darstellen? (Die Schatten-IT besteht neben einem bestehenden System mit gleicher Aufgabe)</p> <p>3. Wie hoch schätzen Sie das Risiko von Schatten-IT für die IT-Landschaft im Unternehmen ein?</p> <p>3.1 Inwieweit kann Schatten-IT die Datensicherheit gefährden? (Bspw. durch Sicherheitslücken und die Gefahr von Cyberangriffen)</p> <p>3.2 Inwieweit kann Schatten-IT die Datenvalidität und -konsistenz gefährden?</p> <p>3.3 Inwieweit kann Schatten-IT zu einer Heterogenität und Fragmentierung der IT-Landschaft beitragen? Inwieweit ist die IT in Folge weniger kontrollierbar?</p> <p>3.3 Inwieweit können Risiken durch einen fehlenden Support der Schatten-IT entstehen?</p> <p>3.4 Inwieweit kann Schatten-IT zu hohen laufenden Kosten und einem hohen Integrationsaufwand führen?</p> <p>4. Wie hoch schätzen Sie das Risiko von Schatten-IT für die individuelle Arbeitseinstellung ein?</p> <p>4.1 Inwieweit kann Schatten-IT das Silo-Denken der Fachabteilungen verstärken?</p> <p>4.2 Inwieweit kann Schatten-IT die Mitarbeiter von ihren Kernaufgaben fernhalten?</p> <p>4.3 Inwieweit kann Schatten-IT zu leichtfertigen Handlungen der Mitarbeiter führen?</p> <p>5. Gibt es Ihrer Meinung nach weitere Risiken/Nachteile von Schatten-IT für Unternehmen?</p>				

Grundlegendes	Themenblock 1	Themenblock 2	Themenblock 3	Themenblock 4
<p>Themenblock 4 – Ansätze zur Identifikation und Bewertung von Risiken sowie Nutzen von Schatten-IT</p> <p><i>Abfrage der Interviewpartner zu im Unternehmen genutzten Ansätzen zur Identifikation, Analyse und Bewertung von Risiken sowie Nutzenaspekten von (Schatten-)IT-</i></p>				

Anwendungen

1. Existieren in Ihrem Unternehmen generell Ansätze/Methoden zur Identifikation von Risiken von IT-Anwendungen?
 - Methoden zur Identifikation relevanter Assets (Prozesse, IT-Systeme, Personen, Daten)
 - Methoden zur Identifikation von Bedrohungen und Verwundbarkeiten (bspw. Schwachstellenanalyse)
 - Weitere Methoden: Brainstorming, Interviews, Szenariotechnik, Checklisten
2. Existieren in Ihrem Unternehmen generell Ansätze/Methoden zur Analyse sowie Bewertung von Risiken von IT-Anwendungen (quantitativ und qualitativ)?
 - Methoden zur Analyse: Bspw. Fehlerbaumanalyse, Angriffsbaumanalyse, Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)
 - Methoden zur Bewertung: Bspw. Risikomatrix, Portfolioanalyse, Business Impact Analyse, CIA-Analyse, Value-at-Risk
3. Existieren in Ihrem Unternehmen Ansätze/Methoden zur Bewertung von Risiken bzw. Nutzenaspekten speziell für Schatten-IT Anwendungen?
4. Wie schätzen Sie die Praktikabilität quantitativer und qualitativer Bewertungsmethoden speziell für Schatten-IT Anwendungen für die Unternehmenspraxis ein?

Abschluss des Interviews

Nach der Analyse der notierten Antworten möchten wir offene Fragen mit Ihnen noch einmal klären und die gesammelten Daten auswerten. Vielen Dank für die zur Verfügung gestellten Informationen.