



## Wissenschaftliche Hilfskraft / Studentische Hilfskraft (m/w/d) im Qualitätsmanagement

8 Stunden/Woche

Zur kontinuierlichen Optimierung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen wird ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem benötigt. Durch das Vermeiden von systematischen Fehlern, erhöht sich sowohl die Wettbewerbsfähigkeit einer Organisation als auch die Kundenzufriedenheit. Aus diesem Grund ist das FIR an der RWTH Aachen nach ISO 9001 zertifiziert und benötigt Deine Unterstützung bei der Weiterentwicklung des QM-Systems.

### Das sind Deine Aufgaben:

- Mitarbeit an der organisationalen Weiterentwicklung des FIR,
- Mitwirkung bei internen Audits und der Umsetzung von Maßnahmen,
- Vorbereitung und Begleitung des jährlichen externen Audits,
- Erstellung und Aktualisierung von Qualitätsmanagement-Dokumenten (z.B. Prozessbeschreibungen),
- Verfolgung von kontinuierlichen Verbesserungsvorschlägen, Fehlern und Reklamationen,
- Gestaltung des Management Reviews.

### Das solltest Du mitbringen:

- Du studierst Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau, Informatik, BWL oder ähnliches,
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift,
- Dich zeichnet eine selbstständige und engagierte wie sorgfältige und zielorientierte Arbeitsweise aus,
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen und
- Du suchst eine Stelle für mindestens 1 Jahr.

### Das kannst Du erwarten:

- Einblicke in das Managementsystem einer Organisation und die Planung, Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen,
- Interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem jungen, qualifizierten und dynamischen Team,
- Die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten,
- Ein modernes, kollegiales und digitales Arbeitsumfeld,
- Raum für Kreativität sowie Deine persönliche Weiterentwicklung.

Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung! (Lebenslauf & Notenspiegel reichen aus)  
Bewirb Dich jetzt: [apply-now.fir.de](https://apply-now.fir.de)

Noch Fragen? Florian hilft Dir gerne weiter.

Florian Schuldt · Bereich Dienstleistungsmanagement, Qualitätsmanagementbeauftragter

Tel.: +49 241 47705-227 · E-Mail: [Florian.Schuldt@fir.rwth-aachen.de](mailto:Florian.Schuldt@fir.rwth-aachen.de)

FIR e. V. an der RWTH Aachen · Campus-Boulevard 55 · 52074 Aachen



KARRIERE.FIR.DE